



Projekti Përkujtimor i Grenfell-it

Brigada e Zjarrfikësve të Londrës
Angazhimi Para-konsultues

Raporti përmbledhës dhe analiza

Autorët: Clive Caseley, Sue Clegg

Data: 15 gusht 2025

Ky raport është i disponueshëm në formate të ndryshme, për më
shumë informacione, ju lutemi dërgoni email
në: Grenfell.Engagement@london-fire.gov.uk

Dërgoni mesazh ose telefononi: 07385 382580

PËRMBAJTJA

1 PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

1.2 GJETJET KRYESORE

1.3 REKOMANDIMET



Citibase
67-71 Lewisham
High Street
London SE13 5JX

TVSH REG GB 858230025
Numri i kompanisë i regjistruar në
Angli 05358457
Zyra e regjistruar:
24 Old Bond Street, London W1S 4AP



+44 207 017 2011



hello@vervecommunications.co.uk
www.vervecommunications.co.uk

1. PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

1.1 RRETH ANGAZHIMIT

Ky raport është një përmbledhje e gjetjeve nga një periudhë e angazhimit para-konsultues për Projektin Përkujtimor të Grenfell-it, i cili është krijuar nga Brigada e Zjarfikësve të Londrës (LFB) si një përgjigje kuptimplote dhe afatgjate ndaj zgjidhjes civile të mosmarrëveshjes alternative (ADR).

Ky proces angazhimi u krijua për të dëgjuar drejtpërdrejt nga kërkuesit e ADR, dhe sidomos nga familjet e afërta të personave të vdekur dhe të mbijetuarve, për të informuar zhvillimin e propozimeve të detajuara për konsultim publik mbi realizimin e projektit.

LFB ka siguruar qasjen më të hapur, të arritshme dhe të rrjedhshme për të punuar me komunitetin e Grenfell-it, jashtë rregullimeve formale për barazi, si përkthimet, përkthyesit dhe planifikimi i kompetencave kulturore.

"Verve Communications" mbështeti këtë proces. Roli i "Verve" ishte të rishikonte dhe analizonte informacionet e angazhimit të siguruar nga LFB, duke përfshirë shënimet nga takimet, përgjigjet e pyetësorëve, intervistat dhe reagimet nga ngjarjet lokale. Ndërsa "Verve" nuk ndërmori kërkimin drejtpërdrejt, ajo është përpjekur të sintetizojë temat kryesore dhe të identifikojë implikimet për zhvillimin e opsioneve të konsultimit në të ardhmen.

Procesi i LFB-së përfshinte angazhim të strukturuar me palët kryesore të interesit, biseda tek për tek, takime komunitare dhe zhvillimin e një pyetësi online të bashkë-projektuar me përfaqësues të komunitetit.

Njohuritë e mbledhura nga bisedat fillestare ndihmuan në formësimin e pyetjeve dhe strukturës për angazhim më të gjerë. Ndërsa temat u shfaqën, ato u testuan dhe u përsosën me pjesëmarrësit, duke informuar përfundimisht si strukturën e pyetësorit ashtu edhe kornizën për analizën.

Aktivitetet e angazhimit priorizuan përfshirjen dhe aksesin, me përpjekje për të përfshirë zëra të ndryshëm, duke përfshirë ata nga komunitetet e nënpërfaqësuar dhe ato që nuk flasin anglisht.

Ekipi i LFB-së bëri përpjekje të mëdha për të reklamuar ushtrimin te grupi i synuar nëpërmjet letrave, e-maileve, mesazheve në WhatsApp, referencave nga të mbijetuarit dhe anëtarët e familjes, pritjes dhe pjesëmarrjes në ngjarje dhe punës me përfaqësues të grupeve që mbështesin njerëzit e prekur nga Grenfell.

Drejtuesi i Konsultimit dhe Angazhimit të LFB-së ka qenë i disponueshëm në bazë 'sipas nevojës' për kërkuesit e ADR dhe individët e prekur nga Grenfell gjatë gjithë periudhës para-konsultuese, duke njohur plotësisht se ky nuk është një angazhim 9-17 ose e hënë-e premte për LFB-në. Qëllimi ka qenë dhe mbetet zhvillimi i marrëdhënieve afatgjata përtej fushës së Projektit Përkujtimor.

Një total prej 329 individësh, duke përfshirë të rinj të angazhuar nëpërmjet grupit të të rinjve "The Space", morën pjesë në ushtrimin e angazhimit para-konsultues. Ky numër përfshin 68 anëtarë të familjes së ngushtë të të vdekurve, 261 të mbijetuar dhe banorë nga Walkways ose kërkues të tjerë të ADR-së. (Ju lutemi referojuni Tabelës 2 – Përmbledhja e pjesëmarrjes – për një detajim të plotë).

Ekipi i Angazhimit të Komunitetit mbajti 31 takime (si ballë për ballë ashtu edhe online), ndërsa "The Space", e cila u ngarkua të mblidhte perspektivat e të rinjve, priti 4 punëtorë të drejtuar nga të rinjtë dhe 3 "sesione reflektimi" me të rinj të cilët ishin fëmijë në kohën e tragjedisë. Këto sesione interaktive u plotësuan nga një pyetësor online, i kërkuar nga individë të tjerë të prekur nga Grenfell, të cilët preferuan të ndanin reagimet e tyre privatisht. Dorëzime shtesë u morën gjithashtu nëpërmjet emailit.

Pjesëmarrësit ndanë një gamë të gjerë pikëpamjesh, idesh dhe aspiratash për të ardhmen e Projektit Përkujtimor të Grenfell-it, të cilat janë analizuar nën katër tema kryesore:

1. Projekte Përkujtimore Personale
2. Fëmijët dhe të rinjtë
3. Parandalimi i tragjedyve të ardhshme
4. Rezistenca e komunitetit

Reagimet e angazhimit mbështesin zhvillimin e një programi të guximshëm dhe reagues, dhe rekomandimet për LFB-në janë strukturuar rreth këtyre temave, si dhe rekomandimeve të përgjithshme për të gjithë programin.

1.2 GJETJET KRYESORE

Ndërsa mendimet dallonin, LFB ka dëgjuar konsensus rreth disa parimeve kryesore: fleksibilitetit, dinjitetit, ndikimit afatgjatë dhe rëndësisë së mundësisë të qasjeve të drejtuara nga komuniteti.

Familjet e ngushta të të vdekurve theksuan vazhdimisht rëndësinë e zgjedhjes dhe autonomisë kur bëhet fjalë për kujtimin e të dashurve të tyre. Kujtesa, siç theksuan ata, nuk duket e njëjtë për të gjithë.

Disa familje mund të duan hapësira të qeta për reflektim dhe lutje, ndërsa të tjerë mund të dëshirojnë të përfitojnë komunitetet e tyre ose të porosisin vepra krijuese ose përkujtimore privatisht.

Është jetike që Projekti Përkujtimor të respektojë këto dallime, të shmangë një qasje të tipit "një madhësi i përshtatet të gjithëve" dhe të ofrojë fleksibilitet për të akomoduar traditat personale, fetare ose kulturore.

Disa theksuan nevojën për burime të dedikuara, administrim efektiv dhe ndihmë praktike për t'i mundësuar atyre të përkthejnë idetë e tyre në projekte përkujtimore personale që janë kuptimplote dhe të realizueshme.

Të rinjtë ishin një tjetër fokus i qartë. Ekziston një konsensus se fëmijët dhe të rinjtë e prekur nga Grenfell - drejtpërdrejt ose indirekt - vazhdojnë të kenë nevojë për mbështetje për të përparuar dhe për t'u bërë versionet më të mira të vetvetes.

Kjo përfshin jo vetëm ata që humbën anëtarë të familjes, por edhe shokët e shkollës të fëmijëve që vdiqën, të rinjtë që ende jetojnë ose shkojnë në shkollë pranë Kullës, dhe ata prindërit ose gjyshërit e të cilëve u prekën. Trauma emocionale, edukimi i ndërprerë dhe nevojat e vazhdueshme për shëndetin mendor u ngritën të gjitha.

Pjesëmarrësit folën për rëndësinë e iniciativave të shëndetit mendor të kompetencave kulturore dhe mundësive për shprehje krijuese dhe shërim. Shumë pjesëmarrës gjithashtu dëshironin të shihnin investime të prekshme në të ardhmen e të rinjve: bursa, çmime, praktika, trajnime dhe mentorime u diskutuan të gjitha.

Roli i organizatave komunitare në mbështetjen e rinisë u vlerësua gjerësisht dhe pjesëmarrësit theksuan nevojën për financim thelbësor organizativ dhe koordinim më të mirë me iniciativa të ngjashme lokale për të shmangur dublimin, për të shfrytëzuar sa më mirë ekspertizën lokale dhe për të ndihmuar në ndërtimin e rezistencës në nivelin e komunitetit.

Shumë njerëz mendonin se mësimet nga Grenfell - duke përfshirë dështimet në sigurinë e banesave, rregulloret e ndërtimit dhe llogaridhënien institucionale - nuk kishin ndryshuar mjaftueshëm kulturën e industrive të ndryshme.

Ekziston një dëshirë e qartë që Projekti Përkujtimor të mbështesë edukimin, trajnimin dhe avokimin që do të parandalojnë një tragjedi të ngjashme të ndodhë përsëri. Pjesëmarrësit favorizuan trajnimin dhe rritjen e ndërgjegjësimit të synuar te profesionistët, veçanërisht në mjedisin e ndërtuar dhe banesat, për shembull, arkitektët, inxhinierët civilë, punëtorët e ndërtimit, profesionistët e sigurisë së ndërtimit.

Shumë mbështetën idenë që Zhvillimi i Vazhdueshëm Profesional (CPD) i këtyre industrive të informohet nga përvoja e jetuar e të mbijetuarve dhe anëtarëve të familjes së ngushtë. Kishte interes për të futur këto mësimet në akreditimin profesional, kurset akademike të studimit dhe standardet rregullatore. Kontribuesit theksuan potencialin e grupeve të udhëhequra nga të mbijetuarit, rrëfimin e historive të familjeve të prekura dhe përfshirjen e komunitetit si kyçe për zhvillimin e burimeve të edukimit dhe/ose trajnimit - në vend të trajnimit nga lart-poshtë ose fushatave tokenike.

Rezistenca e komunitetit u kornizua jo vetëm në terma të shërimit nga trauma, por edhe të mbështetjes për aktivitetet komunitare dhe ndërtimit të kapaciteteve (duke përfshirë forcimin e infrastrukturës për të mbështetur komunitetet e prekura në mënyrë disproporcionale nga Grenfell). Disa theksuan gjithashtu vlerën e trajnimit të ndihmës së parë, edukimin për sigurinë nga zjarri dhe sesionet e ndërgjegjësimit të komunitetit për të ndihmuar banorët të reagojnë në një krizë.

Ndërtimi i besimit dhe njohurive në nivelin e komunitetit - veçanërisht në bllokët e kullave dhe midis grupeve të cënueshme - u pa si një hap jetik drejt rezistencës. Ka një shpresë të përbashkët që Projekti Përkujtimor i Grenfell-it do të kontribuojë jo vetëm në shërim, por edhe në ndërtimin e forcës, gatishmërisë dhe bashkëpunimit në të ardhmen.

Propozimi për një qendër komunitare të dedikuar mori mbështetje të fortë dhe të gjerë - veçanërisht nëse mund të shërbejë si një hapësirë e sigurt, mikpritëse dhe miqësore për të rinjtë dhe të gjithë banorët. Pjesëmarrësit theksuan se, për të qenë kuptimplote, qendra duhet të vendoset afër Kullës Grenfell dhe të jetë lehtësisht e aksesueshme për komunitetin lokal. Qendra e parashikuar do të ishte një hapësirë me shumë qëllime, e krijuar për të promovuar lidhjen sociale, shërimin dhe rritjen personale. Ajo duhet të ofrojë një mjedis të sigurt ku të rinjtë dhe banorët e të gjitha moshave mund të bashkohen, të ndjejnë një ndjenjë përkatësie dhe të kenë akses në mundësi kuptimplote.

Shumë persona shprehën zhgënjim që mbetet një mungesë urgjence ose mosinteresi nga disa institucione. Një temë e fortë në të gjithë angazhimin ishte një vendosmëri që mësimet e nxjerra duhet të çojnë në ndryshime afatgjata.

Nëpërmjet këtij ushtrimi angazhimi, LFB ka mbledhur një pasuri të madhe idesh ambicioze për programin, ide krijuese dhe frymëzuese, dhe ka pasur privilegjin të dëgjojë historitë e shumë prej njerëzve të prekur nga tragjedia e Grenfell-it. Njerëzit tani po presin që Projekti Përkujtimor i Grenfell-it të luajë rolin e tij në realizimin e ndryshimit.

1.3 REKOMANDIMET

Rekomandimet bazohen në njohuritë e ndara gjatë para-konsultimit dhe janë krijuar për të udhëhequr fazat e ardhshme të zhvillimit të programit dhe konsultimit. Ato janë përmbledhur më poshtë me më shumë detaje në seksionin 6 të raportit.

1.3.1 PROJEKTE TË KUJTESËS PERSONALE

REKOMANDIMI 1. Projekte të kujtesës personale - vendime praktike parimore

LFB duhet të konsiderojë krijimin e një skeme granti të dedikuar për të shpërndarë një pjesë të përcaktuar të marrëveshjes civile për të mbështetur projektet e kujtesës personale. Kërkohej shqyrtim i mëtejshëm nga LFB në lidhje me zhvillimin e strukturave përmes të cilave skema mund të shpërndahet, madhësinë e grantit, përshtatshmërinë dhe procesin e aplikimit.

REKOMANDIMI 2. Mbështetja e njerëzve për të zhvilluar projektin e tyre të kujtesës personale

Për të siguruar qasje të barabartë, reagimet sugjerojnë që LFB duhet të fuqizojë individët të zhvillojnë projektin e tyre të kujtesës personale, duke ofruar kohën dhe hapësirën që njerëzit të reflektojnë dhe të përcaktojnë idetë e tyre të kujtimit pa presion për t'u përshtatur me pritshmëritë e të tjerëve.

1.3.2 FËMIJËT DHE TË RINJTË (DERI NË 30 VJEÇ)

REKOMANDIMI 3. Mbështetja e mundësive të të nxëniet, trajnimeve arsimore dhe profesionale

Ekziston një mbështetje e gjerë që fëmijët dhe të rinjtë duhet të ndihmohen për të ndjekur aspiratat e tyre arsimore dhe profesionale.

LFB duhet të krijojë një skemë granti fleksibël për individët e rinj të prekur nga Grenfell, duke mbuluar edukimin akademik, profesional dhe joformal.

REKOMANDIMI 4. Fëmijët dhe të rinjtë me përparësi për mbështetje

Pjesëmarrësit shprehën një dëshirë të qartë për të fokusuar mbështetjen tek ata fëmijë dhe të rinj që janë prekur më së shumti nga tragjedia.

LFB duhet të përcaktojë se kush propozohet të ketë prioritet për mbështetje individuale, ndërsa siguron qasje të drejtë dhe transparente për të gjithë.

REKOMANDIMI 5. Të nxëniet joformal dhe aftësitë jetësore

Të rinjtë dhe familjet theksuan rëndësinë e aktiviteteve jo-akademike që mbështesin shërimin, besimin dhe aftësitë jetësore.

LFB gjithashtu duhet të konsiderojë vënien në dispozicion të granteve që kontribuojnë në zhvillimin personal, aftësitë jetësore dhe/ose zhvillimin e një talenti të identifikuar.

REKOMANDIMI 6. Mbështetja përmes organizatave të komunitetit

Si një institucion kyç me prani lokale, LFB-ja është në një pozicion ideal për të shfrytëzuar rrjetet e veta, si dhe fondet nga marrëveshja e ADR-së, dhe duhet:

- Të punojë me organizata të themeluara që mbështesin të rinjtë
- Të inkurajojë bashkëpunimin dhe të shmangë dublikimin

- Të mbështesë zhvillimin e fuqisë punëtore dhe rezistencën
- Të investojë në infrastrukturën fizike dhe dixhitale për aktivitetet e të rinjve pranë komuniteteve të Grenfell-it

1.3.3 PARANDALIMI I TRAGJEDIVE TË ARDHSHE

REKOMANDIMI 7. Shfrytëzimi i fuqisë së dëshmive të përvojave personale për të rritur ndërgjegjësimin dhe për të nxitur ndryshimin kulturor

Shumë pjesëmarrës theksuan rëndësinë e të treguarit të vërtetën rreth Grenfell-it në mënyra që ndikojnë në ndryshime reale, veçanërisht në industrinë brenda mjedisit të ndërtuar:

- Kjo përfshin rrëfimin e historive nga të mbijetuarit dhe familjet, dhe ndarjen e dëshmive si pjesë e burimeve të trajnimit.
- Një proces bashkë-zhvillimi, që përfshin të mbijetuarit dhe familjet e prekura, duhet të identifikojë prioritetet dhe mesazhet kyçe.
- Duhet të krijohen partneritete me industrinë e mjedisit të ndërtuar dhe institutet profesionale.
- Produktet duhet të jenë të aksesueshme përtej Mbretërisë së Bashkuar dhe të bazohen në kërkime tërësore.

REKOMANDIMI 8. Rrugë e qartë për të realizuar ndryshimin në sigurinë e ndërtesave

Ekziston shqetësim i madh se mësimet themelore nga Grenfell nuk janë përqafuar.

LFB-ja është në një pozicion ideal për të shfrytëzuar ekspertizën dhe marrëdhëniet e saj me organizatat kyçe për të mbështetur punën që ndikon drejtpërdrejt në praktikën në sektorin e mjedisit të ndërtuar.

Rekomandohet që:

- Kjo duhet të fokusohet fort në industrinë brenda mjedisit të ndërtuar
- Burime me cilësi të lartë — udhëzues, manuale, filma — duhet të bashkë-prodhohen me familjet e të vdekurve, të mbijetuarit dhe ekspertët teknikë dhe të rishikohen nga kolegët
- Shpërndarja duhet të planifikohet në mënyrë strategjike përmes rregullatorëve, ofruesve të arsimit dhe liderëve të industrisë
- Kjo duhet të mbështetet nga një vizion i fortë – duke prodhuar informacion dhe udhëzime të aksesueshme përtej Mbretërisë së Bashkuar

1.3.4 QËNDRUSHMËRIA E KOMUNITETIT

REKOMANDIMI 9. Krijimi i një skeme grantesh për qëndrueshmërinë e komunitetit

Organizatat komunitare janë identifikuar vazhdimisht si themeli i mbështetjes lokale. Për të fuqizuar më tej këto grupe dhe për të nxitur shërimin, përfshirjen dhe qëndrueshmërinë pas tragjedisë së Grenfell-it, rekomandohet që Brigada e Zjarrfikësve të Londrës (LFB) të shqyrtojë krijimin e një skeme granti të synuar për të mbështetur iniciativat e udhëhequra nga komuniteti.

Skema e propozuar e grantit duhet të sigurojë fonde thelbësore dhe fonde specifike për projekte për organizatat që të:

- Ofrojnë shërbime dhe aktivitete me kompetenca kulturore që përmirësojnë shëndetin mendor, mirëqenien dhe bashkëjetesën sociale—veçanërisht me banorët me aftësi të kufizuara, të moshuar dhe të cënueshëm
- Krijojnë mundësi për njerëzit dhe komunitetet lokale për t'u bashkuar për të mësuar, punuar dhe festuar, duke nxitur shërimin dhe unitetin
- Rrisin ndërgjegjësimin për çështjet e lidhura me Grenfell-in dhe sigurojnë që mësimet e nxjerra të vazhdojnë të ndahen dhe të futen në praktikë

REKOMANDIMI 10. Zhvillimi i qendrave komunitare

Ka një mbështetje të fortë për një hapësirë komunitare të përhershme, me shumë qëllime, e lidhur me rikuperimin dhe trashëgiminë e Grenfell-it, me këto karakteristika:

- Një qendër fizike e dedikuar duhet të ofrojë hapësirë për shërbime për të rinjtë, lutje shumë-fetare, aktivitete terapeutike dhe aktivitete të ndryshme komunitare
- Dizajni, qeverisja dhe programimi duhet të formësohen nga banorët e prekur, veçanërisht familjet e ngushta të të vdekurve, të mbijetuarit dhe banorët në afërsi të Kullës Grenfell
- Një plan i qartë biznesi dhe model financimi për të siguruar qëndrueshmëri afatgjatë

1.3.5 ELEMENTET PËRMBYLLËSE TË PROJEKTIT

REKOMANDIMI 11. Grupe ose struktura pune gjithëpërfshirëse, bashkëpunuese dhe të drejtura nga komuniteti

LFB duhet të krijojë mekanizma transparentë qeverisës për të mbikëqyrur çdo pjesë të Projektit Përkujtimor dhe të gjithë programin:

- Këto struktura duhet të përfshijnë familjet e ngushta të të ndjerëve, përfaqësues të komunitetit lokal dhe ekspertë përkatës.
- Anëtarët duhet të zgjidhen përmes një procesi të drejtë dhe gjithëpërfshirës, me qartësi rreth fushëveprimit, ndikimit dhe kompetencave vendimmarrëse.

REKOMANDIMI 12. Dhënia e granteve

Ka një marrëveshje të qartë se LFB-ja duhet të shpërndajë marrëveshjen civile të ADR-së kryesisht nëpërmjet dhënies së granteve dhe çmimeve për individët dhe grupet e komunitetit.

Rekomandohet që skemat individuale të granteve brenda projektit të ngrihen me:

- Një deklaratë të qartë qëllimi dhe përfitues të përcaktuar, të cilat mund të zhvillohen së bashku
- Një qasje të deklaruar ndaj strukturës së skemës (madhësia e çmimeve; natyra e aktivitetit të mbështetur, kërkesat e përshtatshmërisë për individët, organizatat dhe/ose partneritetet; etj.)
- Një proces çmimi të strukturuar (kriteret e çmimit; procesi i aplikimit; proceset e vlerësimit dhe vendimmarrjes; çdo kërkesë që marrësit duhet të raportojnë; etj.)
- Audit financiar dhe llogaridhënie të përshtatshme (me qartësi mbi shkallën e raporteve të kërkuara nga ata që marrin çmime)

REKOMANDIMI 13. Strategjia e komunikimit për programin vetë

Komunikimi efektiv është thelbësor për të siguruar transparencë dhe për të inkurajuar pjesëmarrjen, dhe LFB duhet të udhëheqë zhvillimin e një strategjie komunikimi dhe një plani operacional për vetë Projektin e Përkujtimit.

REKOMANDIMI 14. Rekomandime për procesin e konsultimit

Pjesëmarrësit presin një proces konsultimi të fortë, transparent dhe të lehtësuar mirë, dhe LFB duhet të ndjekë praktikën më të mirë dhe të ndërtojë mbi parimet e testuara me sukses gjatë angazhimit para-konsultimit.

Informacione dhe analiza më të detajuara të angazhimit para-konsultimit janë të disponueshme në raportin kryesor të para-konsultimit.