



格倫費爾紀念計劃

倫敦消防隊
諮詢前參與階段
匯總報告及分析

作者：Clive Caseley、Sue Clegg

日期：2025 年 8 月 15 日

本報告提供多種格式。如需瞭解更多資訊，請發送電郵至
Grenfell.Engagement@london-fire.gov.uk

發送短訊或致電：07385 382580

目 錄

1 執行摘要

1.2 主要成果

1.3 建議



1. 執行摘要

1.1 關於參與活動

本報告概述了格倫費爾紀念計劃 (Grenfell Memory Project) 諮詢前參與階段的調查結果。該計劃由倫敦消防隊 (LFB) 設立，旨在對替代爭議解決方式 (ADR) 民事和解作出切實而持久的回應。

這一參與流程旨在直接聆聽替代爭議解決方式申索人的意見，特別是逝者近親屬及遺屬的意見，以便為制定詳細建議提供資訊，從而就計劃的實施進行公眾諮詢。

倫敦消防隊在與格倫費爾 (Grenfell) 社區合作時，除正式的公平性調整措施（如筆譯、口譯及符合文化背景的規劃）外，始終秉持最開放、最便捷、最靈活的工作方式。

Verve Communications 為此流程提供大力支援。Verve 的職責是審查及分析倫敦消防隊提供的參與資訊，包括會議記錄、問卷回答、訪談以及當地活動意見。儘管 Verve 並未直接開展這項研究，但已著手整合關鍵主題，並分析其對未來諮詢方案發展的啟示意義。

倫敦消防隊流程包括與主要利益相關者的結構化互動、一對一對話、社區會議，以及實施與社區代表共同設計的網上問卷。

從初步會談中收集的見解，有助於為更廣泛的參與設計問題及結構。隨著主題逐漸浮現，我們與參與者共同驗證並完善此類主題，最終這些主題既為問卷結構提供了依據，也為分析框架奠定了基礎。

參與活動優先考慮包容性及無障礙性，努力吸納不同的聲音，包括來自代表人數不足及非英語社區的聲音。

倫敦消防隊團隊透過信函、電郵、WhatsApp 訊息、倖存者及家庭成員的轉介、主辦及參加活動等方式且與支援受格倫費爾事件影響者的團體代表合作，努力向目標群體宣傳此項工作。

倫敦消防隊諮詢與參與負責人已在諮詢之前為格倫費爾事件受影響者及替代爭議解決方式申索人提供按需回應服務，並明確表示該服務不受常規 9-5 工作制或週一至週五工作時間的限制。我們的目標始終是建立超越紀念計劃範疇的持久關係。

諮詢前共有 329 人參加了活動，其中包括透過 The Space 青年團體參與的青少年。諸如遇難者的 68 名近親屬、261 名倖存者，以及來自 Walkways 的居民或其他替代爭議解決方式的申索人（具體分類請參閱 3.4.1 表 2 - 參與情況匯總）。

社區參與團隊共舉行了 31 次會議（包括線下及網上會議），而受委託收集青年意見的 The Space 機構則舉辦了 4 場由青年主導的研討會，並與悲劇發生時仍為兒童的青少年開展了 3 場反思會。除了這些互動會議之外，其他受格倫費爾事件影響的個人還要求進行網上問卷調查，其希望私下分享自己的意見。此外還透過電郵收到了其他補充材料。

參與者就格倫費爾紀念計劃的未來，交流了廣泛的觀點、想法及願望，並按四個主題進行了分析：

1. 個人紀念計劃
2. 兒童與青少年
3. 預防未來悲劇
4. 社區韌性

參與意見為制定具有前瞻性及回應性計劃提供了支援，向倫敦消防隊提出的建議均圍繞這些主題展開，亦包含貫穿整個項目的全域性建議。

1.2 主要成果

儘管意見不一，但倫敦消防隊在以下關鍵原則上達成了共識：靈活性、尊嚴、長期影響，以及支援社區主導方法的重要性。

逝者的近親屬一直強調，在緬懷親人時，選擇權及自主權至關重要。其指出，每個人的紀念方式都不盡相同。。

一些家庭可能需要安靜的空間供反思及祈禱，而另一些家庭則可能希望造福社區，或私下委託他人創作藝術作品或紀念品。

紀念計劃必須尊重這些差異，避免採用千篇一律的做法，並提供足夠的靈活性以適應個人、信仰或文化傳統。

一些人強調需要專項資源、有效管理及切實幫助，以便將其構想轉化為有意義且可行的個人紀念計劃。

青少年是另一個明確的關注重點。各界一致認為，直接或間接地受格倫費爾事件影響的兒童及青少年仍需持續支援才能茁壯成長，成為最好的自己。

這不僅包括失去家人的人，亦包括遇難兒童的同學朋友、仍在格倫費爾大廈附近生活或上學的青少年，以及父母或祖父母受到影響的人。情感創傷、教育中斷及持續的心理健康需求都被提及。

參與者談到了符合文化要求的心理健康倡議以及創造性表達及治癒機會的重要性。許多參與者還希望看到對青少年未來的切實投資：當中討論到獎學金、助學金、學徒計劃、培訓及導師指導都在討論之列。

社區組織在支援青年發展方面的重要作用得到廣泛認可。參與者強調，需要建立核心組織資金支援機制，並加強與本地同類倡議的協調合作，以避免資源重複、充分利用地方專業知識，從而助力提升社區層面的韌性。

許多人認為，格倫費爾大廈火災的教訓 - 包括住房安全、建築物條例及機構問責制等方面的失敗 - 尚未充分改變各行業的固有文化。

人們普遍希望紀念計劃能夠透過教育、培訓及宣導工作，防止類似悲劇再次發生。參與者更傾向於針對建築環境與住房領域專業人士（如建築師、土木工程師、建築工人、建築安全專員等）開展培訓與意識提升工作。

許多人支援此理念：這些行業的持續專業發展 (CPD) 應參考倖存者及其近親屬的親身經歷。相關方有興趣將這些經驗教訓融入專業認證、學術課程及監管標準之中。

相關方強調，倖存者主導的群體、遇難者家屬親身講述及社區參與是開發教育／培訓資源的關鍵，而非自上而下的培訓或象徵性宣傳活動。

社區韌性不僅限於創傷恢復，還包括對社區活動的支援與能力建設（包括加強基礎設施以支援受葛蘭菲爾事件影響尤為嚴重的社區）。一些人亦強調了急救培訓、消防安全教育及社區認知課程的價值，有助於居民在危機中作出有效應對。

在社區層面（尤其是高層住宅及弱勢群體中）建立信心與知識儲備，被視為提升韌性的關鍵步驟。大家共同希望，格倫費爾紀念計劃不僅有助於治癒創傷，更能為未來注入力量、做好準備及促進合作作出貢獻。

設立專用社區中心的提案獲得了廣泛且大力的支援，特別是如果該中心能成為對所有居民來說安全、友好且適合青少年的空間。參與者強調，要使該中心具有實際意義，其選址必須靠近格倫費爾大廈，並確保當地社區能夠便捷使用。理想的社區中心將是一個多功能空間，旨在促進社會聯結、治癒與協助個人成長。其應當提供一個安全的環境，讓不同年齡段的年輕人及居民能夠在此相聚，獲得歸屬感，並獲取有意義的發展機會。

許多人對部分機構仍缺乏緊迫感或漠不關心表示失望。在各方參與過程中，一個強烈共識是：必須將經驗教訓轉化為持久性變革。

透過這次參與活動，倫敦消防隊收集到了大量有關該計劃的雄心壯志、創意及鼓舞人心的想法，並有幸聆聽了許多受格倫費爾大廈火災影響者的真實故事。現在，人們期待格倫費爾紀念計劃能在推動變革中發揮應有作用。

1.3 建議

這些建議基於諮詢前所收集的各方意見，旨在指導下一階段的計劃制定及諮詢工作。具體內容詳見報告第 6 節，下文為內容摘要。

1.3.1 個人紀念計劃

建議 1. 個人紀念計劃 - 切實可行的原則性決議

倫敦消防隊應考慮設立專項補助金計劃，將特定比例的民事和解款項用於支援個人紀念計劃。倫敦消防隊需進一步審議該計劃的資金發放機制、資助金額、申請資格及流程等事項。

建議 2. 支援人們發展個人紀念計劃

為確保公平參與，參閱意見後可知，倫敦消防隊應賦權個人自主發展紀念計劃，為人們提供不受外界期待壓力的反思空間，使其能自主定義紀念方式。

1.3.2 兒童及青少年（30 歲以下）

建議 3. 支援學習、教育及職業培訓機會

社會各界普遍認為，應協助兒童及青年實現其教育與職業理想。

倫敦消防隊應為受格倫費爾事件影響的青少年設立靈活的個人補助金計劃，涵蓋學術教育、職業教育及非正規教育。

建議 4. 需優先支援的兒童及青少年

參與者明確表示，希望重點支援那些受悲劇影響最嚴重的兒童及青少年。

倫敦消防隊應明確擬優先獲得個別支援的對象，同時確保所有人員均能公平、透明地獲得支援。

建議 5. 非正規學習及生活技能培養

青少年及家長均強調，非學術類活動對促進康復、建立自信及培養生活技能至關重要。

此外，倫敦消防隊還應考慮提供有助於個人發展、培養生活技能及／或提升特定才藝的補助金。

建議 6. 透過社區組織提供支援

作為紮根當地的主要機構，倫敦消防隊具備得天獨厚的優勢，既能調動自身資源網路，又可利用替代爭議解決方式和解資金，因此應當：

- 與支援青少年的現有組織合作
- 鼓勵協作，避免重複工作
- 支援勞動力發展與韌性建設
- 為格倫費爾社區附近的青少年活動投資物質及數字基礎設施

1.3.3 預防未來悲劇

建議 7. 借助真實經歷見證的力量，提升認知並推動文化變革

許多參與者強調，必須以能夠推動實質性變革的方式揭露格倫費爾事件的真相，尤其是在建築環境領域的行業中：

- 這包括倖存者及家屬的親身講述，以及作為培訓資源一部分的證言分享
- 在倖存者及受影響家庭參與的共同發展流程中，應確定優先事項及關鍵資訊
- 應與建築環境行業及專業機構建立夥伴關係
- 成果應具有國際可及性，並基於嚴謹的研究基礎

建議 8. 改變建築物安全狀況的明確途徑

令人深感憂慮的是，從格倫費爾事件中汲取的根本教訓尚未被接受。

倫敦消防隊憑藉其專業知識及與關鍵組織的緊密聯繫，得天獨厚地能夠支援直接影響建築環境領域實踐的工作。建議：

- 重點應放在建築環境內的行業上

- 應與逝者家屬、倖存者及技術專家共同製作高品質的資源（工具包、指南及影片），並經同行評審
- 應透過監管機構、教育提供者及行業領導者對傳播工作進行戰略規劃
- 這需要以強有力的願景為支撐 - 產出具有國際可及性的資訊與指導

1.3.4 社區韌性

建議 9. 設立社區韌性補助金計劃

社區組織一直被視為地方支援的基石。為進一步賦能這些群體，促進格倫費爾大廈火災後的治癒、包容與韌性，建議倫敦消防隊考慮設立專項補助金計劃，支援社區主導的倡議行動。

擬議的補助金計劃應為以下組織提供核心資助及特定計劃資助：

- 提供符合文化背景的服務及活動，以改善心理健康、福祉及社會凝聚力，尤其關注殘障人士、長者及弱勢群體。
- 為當地居民及社區創造機會，實其齊聚一堂學習、工作及慶祝，促進治癒與團結
- 提高對格倫費爾相關問題的認識，並確保繼續分享及汲取經驗教訓

建議 10. 社區中心發展

關於建立一個與格倫費爾災後重建及紀念工作相關聯的永久性多功能社區空間，各方已達成廣泛共識，該空間應具備以下特徵：

- 應設立一個專用實體中心，提供青年服務空間、多信仰祈禱場所、療愈性活動場地及多元社區活動空間
- 設計、治理與規劃必須由受影響居民 - 特別是遇難者直系親屬、倖存者及格倫費爾大廈 (Grenfell Tower) 周邊居民 - 共同參與制定
- 明確的業務計劃及籌資模式，確保長期可持續性

1.3.5 計劃核心要素

建議 11. 包容性、協作性與社區主導型工作團體或結構

倫敦消防隊應建立透明治理機制，以監督紀念計劃的各環節及整體計劃：

- 這些結構應當包括遇難者的直系親屬、當地社區代表以及相關領域專家
- 應透過公平、包容的流程遴選成員，並明確其職權範圍、影響力及決策權

建議 12. 贈款

各方明確同意，倫敦消防隊應主要透過向個人及社區團體提供贈款及獎勵的方式來實現 ADR 民事和解。

建議在該計劃內設立單獨的補助金計劃：

- 明確的目標聲明與經界定的受益群體（共同制定）
- 對計劃結構（獎勵額度、所支援活動的性質、對個人、組織及／或合作夥伴的資格要求等）的明確方法
- 條理化的獎勵流程（獎勵標準、申請流程、評估及決策流程、獲獎者後續意見要求等）
- 適當的財務審計及問責制（明確要求獲獎者提交報告的程度）

建議 13. 計劃本身的傳播策略

有效的溝通對於確保透明度及促進參與至關重要，倫敦消防隊應牽頭制定紀念計劃的傳播策略及實施計劃。

建議 14. 關於諮詢流程的建議

參與者期望一個健全、透明且組織有序的諮詢流程，倫敦消防隊應遵循最佳實踐，並建立在諮詢前參與驗證有效的原則基礎上。

有關諮詢前期參與的更多詳細資訊及分析，請參閱主要的諮詢前報告。