



Projet Mémoire Grenfell

London Fire Brigade (Brigade des
pompiers de Londres)

Mobilisation préalable à la consultation

Rapport de synthèse et analyse

Auteur : Clive Caseley, Sue Clegg

Date : 15 août 2025

Ce rapport est disponible dans différents formats. Pour plus
d'informations, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse
suivante : Grenfell.Engagement@london-fire.gov.uk

Par SMS ou téléphone : 07385 382580

CONTENU

1 RESUME

1.2 PRINCIPALES CONCLUSIONS

1.3 RECOMMANDATIONS



1. RESUME

1.1 À PROPOS DE LA MOBILISATION

Le présent rapport est un récapitulatif des conclusions d'une période de mobilisation préalable à la consultation pour le projet Mémoire Grenfell, qui a été établi par la London Fire Brigade (LFB), pour servir de réponse significative et durable à l'indemnisation civile dans le cadre de la résolution alternative du litige (RAL, ou ADR de l'anglais Alternative Dispute Resolution).

Ce processus de mobilisation a été conçu pour entendre directement les demandeurs dans le cadre de la RAL, et en particulier les proches des personnes décédées et des rescapés, afin d'éclairer l'élaboration de propositions détaillées en vue d'une consultation publique sur la mise en œuvre du projet.

La LFB a assuré l'approche la plus ouverte, la plus accessible et la plus fluide possible pour travailler avec la communauté Grenfell, sans ajustements formels à des fins d'équité, en proposant notamment des services de traduction, d'interprétariat et en assurant une planification culturellement compétente.

Verve Communications a soutenu ce processus. Le rôle de Verve a été d'examiner et d'analyser les informations fournies par la LFB, y compris les notes de réunions, les réponses aux questionnaires, les entretiens et le retour d'information sur les événements locaux. Bien que Verve n'ait pas entrepris la recherche directement, elle a cherché à synthétiser les thèmes clés et à identifier les implications pour l'élaboration de possibilités de consultation futures.

La LFB est passée par un processus de mobilisation structurée avec les principaux intervenants, des conversations individuelles, des réunions collectives et l'élaboration d'un questionnaire en ligne conçu en collaboration avec les représentants de la communauté.

Les informations recueillies lors des premières conversations ont permis d'élaborer les questions et la structure d'une mobilisation élargie. Au fur et à mesure que des thèmes émergeaient, ceux-ci étaient testés et affinés avec les participants pour finalement éclairer à la fois la structure du questionnaire et le cadre d'analyse.

Les activités de mobilisation ont donné la priorité à l'inclusion et à l'accessibilité, en s'efforçant d'inclure des voix diverses, notamment celles des communautés sous-représentées et non anglophones.

L'équipe de la LFB a déployé des efforts sans relâche pour faire connaître l'exercice au groupe cible à travers des lettres, des e-mails, des messages WhatsApp, des recommandations de rescapés et de proches, en organisant et en participant à des événements et en travaillant avec des représentants de groupes soutenant les personnes touchées par Grenfell.

Le responsable de la consultation et de la mobilisation de la LFB s'est tenu à la disposition des demandeurs dans le cadre de la RAL et des personnes touchées par Grenfell pendant toute la période précédant la consultation, tout en reconnaissant qu'il ne s'agissait pour la LFB de se mobiliser de 9h00 le matin à 17h00 le soir ou encore du lundi au vendredi. L'objectif était et reste le développement de relations durables dépassant le cadre du Projet Mémoire.

Au total, 329 personnes, dont des jeunes engagés par l'intermédiaire du groupe de jeunes The Space, ont participé à l'exercice de mobilisation préalable à la consultation. Ce nombre comprend 68 proches des défunts, 261 rescapés et des résidents des Walkways ou d'autres demandeurs dans le cadre de la RAL. (Veuillez consulter le Tableau 2 du point 3.4.1 – Résumé de la participation – pour avoir une répartition).

L'équipe chargée de la mobilisation communautaire a organisé 31 réunions (en personne et en ligne), tandis que The Space, missionné pour les points de vue des jeunes, a organisé quatre ateliers dirigés par des jeunes et trois « séances de réflexion » avec des jeunes qui étaient enfants

au moment de la tragédie. Ces séances interactives ont été complétées par un questionnaire en ligne, demandé par d'autres personnes touchées par la catastrophe de Grenfell qui préféraient faire part de leurs commentaires en privé. D'autres informations ont également été envoyées par e-mail.

Les participants ont partagé un large éventail de points de vue, d'idées et d'aspirations pour l'avenir du Projet Mémoire de Grenfell, qui ont été analysés sous quatre rubriques thématiques :

1. Projets Mémoire personnelle
2. Enfants et jeunes
3. Prévenir d'autres tragédies
4. Résilience communautaire.

Les réponses à la mobilisation vont dans le sens du développement d'un programme audacieux et réactif, et les recommandations adressées à la LFB sont structurées autour de ces thèmes, ainsi que des recommandations globales pour l'ensemble du programme.

1.2 PRINCIPALES CONCLUSIONS

Bien que les opinions divergent, la LFB a entendu un consensus autour de quelques principes clés : la flexibilité, la dignité, les répercussions à long terme et l'importance de permettre des approches communautaires.

Les proches des défunts ont toujours souligné l'importance du choix et de l'autonomie lorsqu'il s'agit de se souvenir de leurs proches. Le principe de mémoire, ont-ils fait remarquer, n'est pas le même pour tout le monde.

Certaines familles souhaitent disposer d'espaces calmes où réfléchir et prier, tandis que d'autres souhaitent faire profiter leur communauté ou commander des œuvres créatives ou commémoratives à titre privé.

Il est essentiel que le Projet Mémoire respecte ces différences, évite une approche unique et assurer la souplesse nécessaire pour tenir compte des traditions personnelles, religieuses ou culturelles.

Certains ont souligné la nécessité de disposer de ressources dédiées, d'une administration efficace et d'une aide pratique pour leur permettre de traduire leurs idées en projets de mémoire personnelle qui soient significatifs et viables.

Les jeunes ont également été au centre des préoccupations. Il y a consensus sur le fait que les enfants et les jeunes touchés par Grenfell, directement ou indirectement, continuent d'avoir besoin d'aide pour s'épanouir et donner le meilleur d'eux-mêmes.

Cela vaut non seulement pour ceux qui ont perdu des parents, mais aussi les amis d'école des enfants décédés, les jeunes qui vivent encore ou vont à l'école près de la tour, et ceux dont les parents ou grands-parents ont été sinistrés. Des traumatismes émotionnels, des perturbations sur la scolarité et des soucis persistants de santé mentale ont tous été soulevés.

Les participants ont évoqué l'importance des initiatives de santé mentale opérationnelles sur le plan culturel, mais aussi des possibilités d'expression créative et de guérison des sinistrés. De nombreux participants ont également souhaité voir des investissements concrets dans l'avenir des jeunes : bourses, apprentissages, formations et mentorats ont tous été abordés.

Le rôle des associations communautaires dans le soutien apporté à la jeunesse a été très bien accueilli, et les participants ont souligné la nécessité d'un financement à l'échelle structurelle de base et d'une meilleure structuration avec des initiatives locales similaires afin d'éviter les doublons, de tirer le meilleur parti de l'expertise locale et de renforcer davantage la résilience à l'échelle communautaire.

De nombreuses personnes estimaient que les enseignements tirés de la catastrophe de Grenfell, y compris les lacunes en matière de sécurité du logement, de réglementation de la construction et de responsabilité institutionnelle, n'avaient pas suffisamment changé la culture des différents secteurs.

Un clair désir se manifeste de voir le Projet Mémoire soutenir l'instruction, la formation et la défense des droits afin d'éviter qu'une telle tragédie ne se reproduise. Les participants ont privilégié la formation et la sensibilisation des professionnels, en particulier dans le domaine du bâtiment et du logement, par exemple les architectes, les ingénieurs civils, les ouvriers du bâtiment, les professionnels de la sécurité du bâtiment.

Beaucoup ont appuyé l'idée que le développement professionnel en continu (DPC) de ces secteurs s'appuie sur l'expérience vécue par les rescapés et les proches. L'idée d'intégrer ces enseignements dans l'accréditation professionnelle, les études universitaires et les normes réglementaires a suscité de l'intérêt.

Les participants ont souligné le potentiel des groupes dirigés par des rescapés, des récits des familles endeuillées et de la participation communautaire comme des éléments essentiels au développement de ressources éducatives et/ou de formation, plutôt que des formations descendantes ou des campagnes symboliques.

La résilience communautaire a été encadrée non seulement en termes de rétablissement des traumatismes, mais aussi de soutien aux activités communautaires et au renforcement des capacités (y compris le renforcement des infrastructures pour soutenir les communautés touchées de manière disproportionnée par Grenfell). Certains ont également souligné l'importance de la formation aux premiers secours, de l'éducation à la sécurité incendie et des séances de sensibilisation de la communauté pour aider les résidents à réagir en cas de crise.

Le renforcement de la confiance et des connaissances au niveau communautaire, en particulier dans les tours et parmi les groupes vulnérables, a été considéré comme une étape essentielle vers la résilience. Il existe un espoir commun que le Projet Mémoire Grenfell contribuera non seulement à la guérison, mais aussi à la construction d'une force, d'une préparation et d'une collaboration pour l'avenir.

La proposition d'un centre communautaire dédié a reçu un soutien fort et généralisé, en particulier si ce lieu peut servir d'espace sûr, accueillant et adapté aux jeunes, ouvert à tous les résidents. Les participants ont souligné que, pour avoir un sens, le centre doit être situé à proximité de la tour Grenfell et être facilement accessible à la communauté locale. Le centre envisagé serait un espace polyvalent conçu pour promouvoir le lien social, la guérison et le développement personnel. Il doit être un environnement sûr où les jeunes et les résidents de tous âges peuvent se retrouver, ressentir un sentiment d'appartenance et accéder à des possibilités significatives.

Beaucoup ont exprimé leur frustration face au manque d'urgence ou au désintérêt de certaines institutions. La détermination à ce que les enseignements tirés conduisent à des changements durables a été un thème fort de la mobilisation.

Grâce à cet exercice de mobilisation, la LFB a recueilli de nombreuses informations sur les ambitions du programme, des idées créatives et inspirantes, et a eu le privilège d'entendre les histoires de nombreuses personnes touchées par la tragédie de Grenfell. Les gens attendent maintenant du Projet Mémoire Grenfell qu'il joue sa part dans la réalisation du changement.

1.3 RECOMMANDATIONS

Les recommandations s'appuient sur les idées partagées lors de la phase préalable à la consultation et sont conçues pour guider les prochaines étapes de l'élaboration du programme et de la consultation. Elles sont résumées ci-dessous et plus détaillées dans la section 6 du rapport.

1.3.1 PROJETS DE MEMOIRE PERSONNELLE

RECOMMANDATION 1. Projets de mémoire personnelle - décisions pratiques de principe

La LFB devrait envisager la mise en place d'un système de subvention spécifique pour distribuer une proportion définie de l'indemnisation civile afin de soutenir les projets de mémoire personnelle. La LFB doit approfondir sa réflexion sur le développement de structures permettant le versement du programme, le montant de la subvention, l'admissibilité et la procédure de demande.

RECOMMANDATION 2. Soutenir les personnes dans l'élaboration de leur projet de mémoire personnelle

Pour assurer un accès équitable, la LFB devrait permettre aux individus de développer leur propre projet de mémoire, en leur donnant le temps et l'espace nécessaires pour réfléchir et définir leurs idées sur la mémoire, sans être contraints de se conformer aux attentes d'autrui.

1.3.2 ENFANTS ET JEUNES (JUSQU'A 30 ANS)

RECOMMANDATION 3. Soutenir les possibilités d'apprentissage, d'éducation et de formation professionnelle

Il est largement admis que les enfants et les jeunes doivent être aidés à poursuivre leurs aspirations éducatives et professionnelles.

La LFB devrait créer un système de subvention flexible pour les jeunes touchés par l'incendie de Grenfell, couvrant l'éducation académique, professionnelle et informelle.

RECOMMANDATION 4. Enfants et jeunes à aider en priorité

Les participants ont clairement exprimé le souhait de concentrer le soutien sur les enfants et les jeunes les plus touchés par la tragédie.

La LFB doit définir qui sera prioritaire pour bénéficier d'un soutien individuel, tout en garantissant un accès équitable et transparent à tous.

RECOMMANDATION 5. Apprentissage non officiel et compétences pratiques

Les jeunes et les familles ont souligné l'importance des activités non scolaires qui soutiennent la guérison des sinistrés, la confiance en soi et les compétences de vie pratique.

La LFB devrait également envisager de mettre à disposition des aides qui contribuent au développement personnel, aux compétences pratiques et/ou au développement d'un éventuel talent identifié.

RECOMMANDATION 6. Soutien par le biais d'organismes communautaires

En tant qu'institution d'ancrage avec une présence locale, la LFB est idéalement placée pour tirer parti de ses propres réseaux ainsi que du financement du règlement ADR, et il doit de :

- Travailler avec des organismes établis d'aide à la jeunesse
- Encourager la collaboration et éviter les doublons
- Soutenir le développement et la résilience de la main-d'œuvre
- Investir dans l'infrastructure physique et numérique pour les activités jeunesse à proximité des communautés de Grenfell.

1.3.3 PREVENIR D'AUTRES TRAGEDIES

RECOMMANDATION 7. Tirer parti de la puissance des témoignages d'expériences vécues pour sensibiliser et stimuler le changement culturel

De nombreux participants ont souligné l'importance de dire la vérité sur Grenfell de manière à influencer le changement réel, en particulier dans les industries au sein de l'environnement bâti :

- Cela compte les récits des rescapés et des familles, et le partage de témoignages dans le cadre des ressources de formation
- Un processus de co-développement, impliquant les rescapés et les familles touchées, doit identifier les priorités et les messages clés
- Des partenariats devraient être établis avec l'industrie du bâtiment et les instituts professionnels
- Les résultats devraient être accessibles au-delà du Royaume-Uni et fondés sur une recherche rigoureuse.

RECOMMANDATION 8. Une voie claire pour apporter des changements dans la sécurité des bâtiments

Il est très préoccupant que les enseignements sous-jacents de Grenfell n'aient pas été tirés.

La LFB est idéalement placée pour tirer parti de son expertise et de ses relations avec des organisations clés afin de soutenir le travail qui influence directement la pratique dans le secteur du bâtiment. Il est recommandé que :

- Cela devrait être résolument axé sur les industries du bâtiment
- Des ressources de haute qualité, boîtes à outils, conseils, films, devraient être coproduites avec les familles des défunts, les rescapés et les experts techniques et faire l'objet d'un examen entre pairs
- La diffusion devrait être planifiée de manière stratégique par les organismes de réglementation, les enseignants et les chefs de file d'industrie
- Il devrait être étayé par une vision solide, produire des informations et des orientations accessibles au-delà du Royaume-Uni.

1.3.4 RESILIENCE COMMUNAUTAIRE

RECOMMANDATION 9. Établir un régime communautaire de subventions pour la résilience

Les organismes communautaires ont toujours été identifiées comme le fondement du soutien local. Afin de renforcer davantage les capacités de ces groupes et de favoriser la guérison des sinistrés, l'inclusion et la résilience à la suite de la tragédie de Grenfell, il est recommandé que la London Fire Brigade (LFB) envisage la mise en place d'un programme de subventions ciblées pour soutenir les initiatives communautaires.

Le régime de subventions proposé devrait fournir un financement de base et un financement spécifique aux projets aux organisations qui :

- Offrir des services et des activités opérationnels sur le plan culturel qui améliorent la santé mentale, le bien-être et la cohésion sociale, en particulier auprès des résidents handicapés, âgés et vulnérables
- Donner des occasions pour les populations et les communautés locales de se réunir pour apprendre, travailler et célébrer, en favorisant la guérison des sinistrés et la cohésion
- Sensibiliser aux questions liées à Grenfell et veiller à ce que les enseignements restent partagés et intégrés.

RECOMMANDATION 10. Développement du centre communautaire

Il y a un fort soutien pour un espace communautaire permanent et polyvalent lié au rétablissement et à l'héritage de Grenfell avec les caractéristiques suivantes :

- Un centre physique dédié doit offrir un espace pour la jeunesse, la prière multiconfessionnelle, les activités thérapeutiques et diverses activités communautaires
- La conception, la gouvernance et les programmes doivent être façonnées par les résidents concernés, en particulier les proches des personnes décédées, les rescapés et les résidents situés dans le voisinage immédiat de la tour Grenfell
- Un plan d'activité et un modèle de financement clairs pour assurer la viabilité à long terme.

1.3.5 PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DU PROJET

RECOMMANDATION 11. Groupes de travail ou structures inclusifs, collaboratifs et dirigés par la communauté

La LFB doit mettre en place des mécanismes de gouvernance transparents pour superviser chaque partie du Projet Mémoire et l'ensemble du programme :

- Ces structures devraient inclure les proches des défunts, des représentants de la communauté locale et des experts compétents
- Les membres devraient être sélectionnés dans le cadre d'un processus équitable et inclusif, avec une clarté sur leur mandat, leur influence et leurs pouvoirs décisionnels.

RECOMMANDATION 12. Octroi de subventions

Il y a un accord clair sur le fait que la LFB devrait mettre en œuvre l'indemnisation civile obtenue au titre la RAL principalement par le biais de subventions et de primes versées à des individus et à des groupes communautaires.

Il est recommandé de mettre en place des programmes de subventions individuels dans le cadre du projet avec :

- Un énoncé clair des objectifs et des bénéficiaires définis, dans une élaboration conjointe
- Une approche déclarée de la structure du programme (montant des primes, nature de l'activité soutenue, conditions d'admissibilité pour les individus, les organisations et/ou les partenariats, etc.)

- Un processus d'attribution structuré des primes (critères d'attribution, processus de demande, processus d'évaluation et de prise de décision, exigences éventuelles en matière de rapports des bénéficiaires, etc.)
- Un audit financier et une responsabilité appropriés (avec des précisions sur le niveau des rapports exigés des bénéficiaires des subventions).

RECOMMANDATION 13. Stratégie de communication pour le programme lui-même

Une communication efficace est essentielle pour assurer la transparence et encourager la participation, et la LFB devrait diriger le développement d'une stratégie de communication et d'un plan opérationnel pour le Projet Mémoire lui-même.

RECOMMANDATION 14. Recommandations pour le processus de consultation

Les participants s'attendent un processus de consultation solide, transparent et bien animé, et la LFB devrait suivre les meilleures pratiques et s'appuyer sur les principes éprouvés de la mobilisation préalable à la consultation.

Des informations et une analyse plus détaillée de la mobilisation préalable à la consultation sont disponibles dans le rapport principal de la consultation préalable.