

verve

Progetto Memoria di Grenfell

London Fire Brigade

Processo di coinvolgimento in consultazioni preliminari

Report di sintesi e analisi

Autore: Clive Caseley, Sue Clegg

Data: 15 agosto 2025

Il presente report è disponibile in diversi formati; per maggiori informazioni inviare un'e-mail a:

Grenfell.Engagement@london-fire.gov.uk

Inviare un messaggio o chiamare il numero: 07385 382580

ARGOMENTI

1 RIEPILOGO GENERALE

1.2 RISULTATI PRINCIPALI

1.3 RACCOMANDAZIONI



1. RIEPILOGO GENERALE

1.1 IL PROCESSO DI COINVOLGIMENTO

Il presente report è una sintesi dei risultati raccolti durante un periodo di coinvolgimento in consultazioni preliminari per il Progetto Memoria di Grenfell, che è stato istituito dal London Fire Brigade (LFB) come risposta significativa e duratura all'accordo civile della Risoluzione alternativa alle controversie (ADR).

Questo processo di coinvolgimento è stato concepito per ascoltare direttamente i ricorrenti ADR, in particolare i parenti stretti dei defunti e i sopravvissuti, al fine di elaborare proposte dettagliate da sottoporre alla consultazione pubblica sulla realizzazione del progetto.

L'FGB ha assicurato l'approccio più aperto, accessibile e fluido possibile nel collaborare con la comunità di Grenfell, oltre agli adeguamenti formali per l'equità, quali traduzioni, interpreti e una pianificazione culturalmente competente.

Verve Communications ha supportato tale processo. Il ruolo di Verve è stato quello di rivedere e analizzare le informazioni relative al coinvolgimento fornite da LFB, tra cui gli appunti degli incontri, le risposte ai questionari, i colloqui e i feedback da eventi locali. Sebbene Verve non abbia condotto direttamente la ricerca, ha cercato di sintetizzare i temi principali e di individuare le implicazioni per lo sviluppo di opzioni future di consultazione.

Il processo di LFB comprendeva un coinvolgimento strutturato dei principali stakeholder, conversazioni individuali, incontri comunitari e lo sviluppo di un questionario online creato congiuntamente ai rappresentanti della comunità.

Le informazioni raccolte dalle conversazioni iniziali hanno contribuito a definire le domande e la struttura per un coinvolgimento più ampio. Man mano che i temi emergevano venivano testati e perfezionati con i partecipanti, contribuendo infine a definire sia la struttura del questionario che il quadro di riferimento per l'analisi.

Le attività di coinvolgimento hanno privilegiato l'inclusione e l'accessibilità, con sforzi compiuti per includere diverse voci, tra cui quelle delle comunità sottorappresentate e non anglofone.

Il team di LFB ha compiuto enormi sforzi per pubblicizzare questa operazione tra il gruppo target tramite lettere, e-mail, messaggi WhatsApp, passaparola da parte dei sopravvissuti e dei familiari, ospitando e partecipando a eventi e collaborando con i rappresentanti dei gruppi che supportano le persone colpite dalla tragedia di Grenfell.

La Responsabile della consultazione e del coinvolgimento LFB (LFB Consultation and Engagement Lead) è stata disponibile alle condizioni e ai tempi adatti ai ricorrenti ADR e alle persone colpite da Grenfell per tutto il periodo di consultazione preliminare, riconoscendo pienamente che non si tratta di un impegno dalle 9 alle 17 o dal lunedì al venerdì per l'FGB. L'obiettivo era e rimane lo sviluppo di relazioni durature che vanno al di là dell'ambito del Progetto Memoria.

Al processo di coinvolgimento in consultazioni preliminari hanno preso parte 329 persone in totale, tra cui i giovani coinvolti attraverso il gruppo giovanile The Space. In questo numero rientrano 68 parenti stretti dei defunti, 261 sopravvissuti e residenti di Walkways o altri ricorrenti ADR." (Fare riferimento al punto 3.4.1 Tabella 2 - Riassunto di partecipazione - per un'analisi dettagliata).

Il Team di coinvolgimento della comunità ha organizzato 31 incontri (sia in presenza che online), mentre The Space, incaricato di raccogliere le prospettive giovanili, ha tenuto 4 workshop guidati da giovani e 3 "sessioni di riflessione" con i giovani che erano bambini all'epoca della tragedia. Queste sessioni interattive erano integrate da un questionario online, richiesto da altre

persone colpite dalla tragedia di Grenfell che hanno preferito condividere il proprio feedback in forma privata. Altre osservazioni sono state ricevute anche tramite e-mail.

I partecipanti hanno condiviso numerosi punti di vista, idee e aspirazioni per il futuro del Progetto Memoria di Grenfell, che sono stati analizzati secondo quattro argomenti:

1. Progetti Memoria Personale
2. Bambini e giovani
3. Prevenzione di tragedie future
4. Resilienza della comunità.

Le risposte al coinvolgimento supportano lo sviluppo di un programma innovativo e reattivo, le raccomandazioni all'LFB si basano su tali temi, così come le raccomandazioni generali relative all'intero programma.

1.2 RISULTATI PRINCIPALI

Nonostante l'ampia varietà di opinioni, l'LFB ha riscontrato un consenso generale su alcuni principi chiave: flessibilità, dignità, impatto a lungo termine e l'importanza di promuovere approcci guidati dalla comunità.

I parenti stretti dei defunti hanno sottolineato ripetutamente l'importanza di poter scegliere autonomamente in merito a come ricordare i propri cari. Hanno osservato che la memoria non è uguale per tutti.

Alcune famiglie preferiscono spazi silenziosi per riflettere e pregare, mentre altri potrebbero voler apportare benefici alle loro comunità oppure commissionare opere creative o commemorative a titolo privato.

È vitale che il Progetto Memoria rispetti tali differenze, eviti un approccio unico per tutti, e fornisca la flessibilità per accogliere le tradizioni personali, legate alla fede o culturali.

Alcuni hanno messo in rilievo la necessità di risorse dedicate, di un'amministrazione efficace e di un sostegno pratico per consentire loro di tradurre le proprie idee in progetti memoria personali, significativi e validi.

I giovani sono stati un altro tema centrale. Vi è consenso sul fatto che i bambini e i giovani colpiti dalla tragedia di Grenfell (direttamente o indirettamente) continuino ad aver bisogno del sostegno per prosperare e diventare la versione migliore di sé stessi.

Tra questi non vi sono solo coloro che hanno perso i familiari, ma anche compagni di scuola di bambini che sono morti, giovani che vivono o frequentano la scuola nelle vicinanze della torre, e coloro i cui genitori o nonni sono stati colpiti. Sono stati sollevati temi quali traumi emotivi, interruzione dell'istruzione ed esigenze persistenti in materia di salute mentale.

I partecipanti hanno sottolineato l'importanza di iniziative di salute mentale culturalmente competenti e opportunità di espressione creativa e guarigione. Molti partecipanti volevano anche vedere investimenti tangibili nel futuro dei giovani: si è discusso di borse di studio per merito, borse di studio, apprendistati, formazione e tutoraggio.

Il ruolo delle organizzazioni comunitarie nel supporto dei giovani è stato ampiamente apprezzato, e i partecipanti hanno sottolineato il bisogno di finanziamenti organizzativi di base e un migliore

coordinamento con iniziative locali simili per evitare ripetizioni, sfruttare al meglio la competenza locale e per contribuire a rafforzare la resilienza a livello comunitario.

Molte persone ritenevano che la lezione di Grenfell (includere le carenze nella sicurezza abitativa, nei regolamenti edilizi e nella responsabilità istituzionale) non avesse mutato sufficientemente la cultura di diversi settori.

C'è il chiaro desiderio che il Progetto Memoria supporti l'educazione, la formazione e la sensibilizzazione che impedirebbe il ripetersi di una tragedia simile. I partecipanti hanno espresso preferenza per attività di formazione e sensibilizzazione rivolte ai professionisti, in particolare nel settore dell'ambiente edificato e delle abitazioni, ad esempio architetti, ingegneri civili, operai edili e professionisti della sicurezza degli edifici.

Molti hanno accolto con favore l'idea che lo sviluppo professionale continuo (CPD) di questi settori debba basarsi sull'esperienza vissuta dai sopravvissuti e dai familiari stretti. È stato mostrato interesse all'integrazione di queste lezioni nell'accreditamento professionale, nei corsi di studio accademici e negli standard normativi.

I partecipanti hanno posto l'accento sul potenziale di gruppi guidati dai sopravvissuti, dei racconti da parte dei familiari delle vittime e del coinvolgimento della comunità come chiave per lo sviluppo delle risorse educative e/o formative, al posto di una formazione classica e campagne simboliche.

La resilienza della comunità è stata inquadrata non solo in termini di recupero dal trauma, ma anche di sostegno alle attività comunitarie e allo sviluppo delle capacità (tra cui il potenziamento di infrastrutture a supporto di comunità colpite smisuratamente da Grenfell). Alcuni hanno anche posto l'accento sul valore della formazione di primo soccorso, della formazione antincendio e delle sessioni di consapevolezza comunitaria che aiutino i residenti a reagire in caso di crisi.

Creare fiducia e sapere a livello comunitario (in particolare in palazzi alti e tra gruppi vulnerabili) è stato considerato un passo fondamentale verso la resilienza. Vi è una speranza condivisa che il Progetto Memoria di Grenfell contribuisca non solo alla guarigione, ma anche a creare forza, prontezza e collaborazione in futuro.

La proposta di creare un hub comunitario apposito è stata accolta con un sostegno forte e ampio, soprattutto se può fungere da spazio sicuro, accogliente e accessibile ai giovani per tutti i residenti. I partecipanti hanno sottolineato che per avere senso l'hub deve essere situato nelle vicinanze della Grenfell Tower e deve essere facilmente accessibile per la comunità locale. L'hub concepito dovrà essere uno spazio polifunzionale, progettato per promuovere la connessione sociale, la guarigione e la crescita personale. Deve garantire un ambiente sicuro, dove i giovani e i residenti di tutte le età possono incontrarsi, sentire un senso di appartenenza e aver accesso a opportunità significative.

Alcuni hanno espresso frustrazione per il fatto che vi è una mancanza di urgenza o disinteresse da parte di alcune istituzioni. Un tema ricorrente durante tutto il processo di coinvolgimento è stato la volontà che ciò che si è appreso porti a un cambiamento duraturo.

Grazie a questo processo di coinvolgimento, l'LFB ha raccolto una grande quantità di informazioni sulle ambizioni per il programma, idee creative e stimolanti, e ha avuto il privilegio di

ascoltare le storie di molte delle persone colpite dalla tragedia di Grenfell. Ora le persone si aspettano che il Progetto Memoria di Grenfell contribuisca a realizzare il cambiamento.

1.3 RACCOMANDAZIONI

Le raccomandazioni si basano sulle informazioni condivise durante la consultazione preliminare e sono pensate per guidare le fasi successive dello sviluppo del programma e della consultazione. Sono riassunte in basso con maggiori dettagli nella sezione 6. del report.

1.3.1 PROGETTI MEMORIA PERSONALE

RACCOMANDAZIONE 1. Progetti memoria personale: decisioni pratiche di principio

È necessario che l'LFB prenda in considerazione l'istituzione di un programma di sovvenzioni dedicato in modo da distribuire una percentuale definita dell'accordo civile a sostegno di progetti di memoria personale. L'LFB deve approfondire ulteriormente lo sviluppo delle strutture attraverso le quali il programma potrà essere erogato, l'entità delle sovvenzioni, i requisiti di ammissibilità e la procedura di richiesta.

RACCOMANDAZIONE 2. Sostegno alle persone per sviluppare il proprio progetto memoria personale

Per garantire un accesso equo, i feedback suggeriscono che l'LFB debba permettere alle persone di elaborare il proprio progetto memoria personale, mettendo a loro disposizione tempo e spazio per riflettere e definire le proprie idee di commemorazione senza la pressione di conformarsi alle aspettative altrui.

1.3.2 BAMBINI E GIOVANI (FINO A 30 ANNI)

RACCOMANDAZIONE 3. Sostegno alle opportunità di apprendimento, istruzione e formazione professionale

Vi è un ampio sostegno all'idea che i bambini e i giovani debbano essere aiutati a perseguire le proprie aspirazioni educative e professionali.

È opportuno che l'LFB crei un programma di sovvenzioni flessibili per i singoli giovani colpiti da Grenfell, che comprenda l'istruzione accademica, professionale e non formale.

RACCOMANDAZIONE 4. Priorità di sostegno a bambini e giovani

I partecipanti hanno manifestato il chiaro desiderio di indirizzare il supporto verso quei bambini e giovani maggiormente colpiti dalla tragedia.

È opportuno che l'LFB definisca chi sarà considerato prioritario per il sostegno individuale, garantendo al contempo un accesso equo e trasparente a tutti.

RACCOMANDAZIONE 5. Apprendimento informale e competenze di vita

I giovani e le famiglie hanno sottolineato l'importanza delle attività non accademiche che supportano la guarigione, la fiducia e le competenze di vita.

L'LFB deve anche prendere in considerazione la possibilità di mettere a disposizione sovvenzioni che contribuiscono allo sviluppo personale, delle competenze di vita e/o allo sviluppo di un talento individuato.

RACCOMANDAZIONE 6. Sostegno attraverso le organizzazioni comunitarie

In qualità di istituzione chiave con presenza locale, l'LFB è nella posizione ideale per sfruttare le proprie reti e i finanziamenti provenienti dall'accordo ADR e deve:

- Collaborare con organizzazioni consolidate che supportano i giovani
- Incoraggiare la collaborazione ed evitare le ripetizioni
- Supportare lo sviluppo professionale e la resilienza
- Investire nell'infrastruttura fisica e digitale per attività giovanili vicine alle comunità di Grenfell.

1.3.3 PREVENZIONE DI TRAGEDIE FUTURE

RACCOMANDAZIONE 7. Sfruttare il potere delle testimonianze di esperienze vissute per accrescere la consapevolezza e promuovere il cambiamento culturale

Molti partecipanti hanno sottolineato l'importanza di raccontare la verità su Grenfell con modalità che favoriscono un cambiamento reale, in particolare in settori legati all'ambiente edificato:

- Tra questi vi sono i racconti dei sopravvissuti e dei familiari e la condivisione di testimonianze come parte di risorse formative
- È necessario che un processo di co-sviluppo, che coinvolga i sopravvissuti e le famiglie colpite, identifichi le priorità e i messaggi chiave
- È opportuno stabilire partnership con il settore dell'ambiente edificato e gli istituti professionali
- I risultati dovrebbero essere accessibili al di fuori del Regno Unito e basarsi su ricerche rigorose.

RACCOMANDAZIONE 8. Percorso chiaro per garantire il cambiamento nella sicurezza degli edifici

C'è una forte preoccupazione che gli insegnamenti alla base di Grenfell non siano stati recepiti.

L'LFB è nella posizione ideale per sfruttare la sua esperienza e le sue relazioni con organizzazioni chiave a sostegno di lavori che influiscano direttamente sulla prassi nel settore dell'ambiente edificato. Si consiglia che:

- Ciò sia incentrato principalmente sui settori dell'ambiente edificato
- Si co-producano risorse di alta qualità (toolkit, guide, film) con le famiglie dei defunti, i sopravvissuti e gli esperti tecnici e che siano sottoposte a revisione inter pares
- Se ne pianifichi la diffusione in modo strategico attraverso le autorità di regolamentazione, gli istituti di formazione e i leader del settore
- Ciò sia sostenuto da una visione solida, con produzione di informazioni e linee guida accessibili al di fuori del Regno Unito.

1.3.4 RESILIENZA DELLA COMUNITÀ

RACCOMANDAZIONE 9. Istituzione di un programma di sovvenzioni per la resilienza della comunità

Le organizzazioni comunitarie sono state sempre identificate come le fondamenta del supporto locale. Per continuare a incoraggiare questi gruppi e favorire la guarigione, l'inclusione e la resilienza in seguito alla tragedia di Grenfell, si raccomanda che il London Fire Brigade (LFB) prenda in considerazione l'istituzione di un programma di sovvenzioni mirate a sostegno delle iniziative a livello comunitario.

Il programma di sovvenzioni proposto deve fornire sia finanziamenti base che specifici per progetto a organizzazioni che:

- Forniscono servizi e attività culturalmente adeguati volti a migliorare la salute mentale, il benessere e la coesione sociale, in particolare con i residenti disabili, anziani e vulnerabili
- Creano opportunità di incontro per le persone del luogo e le comunità in modo che possano apprendere, lavorare e festeggiare, promuovendo la guarigione e l'unità
- Sensibilizzano su temi legati a Grenfell e garantiscono che gli insegnamenti appresi continuino a essere condivisi e integrati.

RACCOMANDAZIONE 10. Sviluppo di un hub comunitario

Vi è un ampio sostegno a favore di uno spazio comunitario polifunzionale e permanente legato alla guarigione e all'eredità di Grenfell con le seguenti caratteristiche:

- Un hub fisico dedicato deve offrire spazi per attività giovanili, preghiere multireligiose, attività terapeutiche e varie attività comunitarie
- La progettazione, la governance e la programmazione devono essere definite dai residenti colpiti, in particolare i parenti stretti dei defunti, i sopravvissuti e i residenti nelle immediate vicinanze della Grenfell Tower
- Un business plan chiaro e un modello di finanziamenti per garantire la sostenibilità a lungo termine.

1.3.5 ELEMENTI GLOBALI DEL PROGETTO

RACCOMANDAZIONE 11. Gruppi di lavoro o strutture inclusivi, collaborativi e guidati dalla comunità

L'LFB deve istituire dei meccanismi di governance trasparenti per supervisionare ogni parte del Progetto Memoria e l'intero programma:

- Tali strutture devono includere i parenti stretti dei defunti, i rappresentanti della comunità locale e gli esperti del settore
- I membri devono essere selezionati attraverso un processo equo e inclusivo, con chiarezza in merito a competenze, influenza e poteri decisionali.

RACCOMANDAZIONE 12. Concessione di sovvenzioni

Vi è un chiaro accordo sul fatto che l'LFB debba attuare la risoluzione civile ADR attraverso la concessione di sovvenzioni e premi a singoli individui e gruppi comunitari.

Si consiglia che i programmi di sovvenzioni individuali all'interno del progetto siano istituiti con:

- Una chiara dichiarazione di intenti e beneficiari definiti, sviluppata congiuntamente
- Un approccio dichiarato alla struttura del programma (entità del premio, natura delle attività supportate, requisiti di idoneità per i singoli, le organizzazioni e/o le partnership, ecc.)
- Un processo strutturato di premiazione (criteri di premiazione, processo di candidatura, processi di valutazione e decisionali, eventuali requisiti affinché i destinatari forniscano un resoconto, ecc.)
- Revisione contabile e responsabilità adeguati (con chiarezza sul grado di rendicontazione richiesto a coloro che ricevono i finanziamenti).

RACCOMANDAZIONE 13. Strategia di comunicazione per il programma stesso

Una comunicazione efficace è essenziale per garantire la trasparenza e incoraggiare la partecipazione, e l'LFB deve guidare lo sviluppo di strategie di comunicazione e di un piano operativo per il Progetto Memoria stesso.

RACCOMANDAZIONE 14. Raccomandazioni per il processo di consultazione

I partecipanti esigono un processo di consultazione solido, trasparente e adeguatamente facilitato, e l'LFB deve seguire le migliori pratiche e tenere conto dei principi testati con successo durante il processo di coinvolgimento in consultazioni preliminari.

Maggiori informazioni dettagliate e analisi del processo di coinvolgimento in consultazioni preliminari sono disponibili nel report principale sulle consultazioni preliminari.