

verve

پروژه یادبود گرنفل (Grenfell Memory Project)

اطفائیه لندن
مشارکت قبل از مشوره
گزارش و تجزیه و تحلیل خلاصه

نویسنده: کلایو کیسلی، سو کَلگ
(Clive Caseley, Sue Clegg)
تاریخ: 15 آگست 2025

این گزارش در فورمت های مختلف موجود است، برای معلومات بیشتر، لطفاً به آدرس
ایمیل کنید Grenfell.Engagement@london-fire.gov.uk

پیام دهید یا زنگ بزنید: 07385 382580

فهرست مطالب

1 خلاصه هیئت اجرایی

1.2 انکشافات کلیدی

1.3 توصیه ها



1. خلاصه هیئت اجرایی

1.1 در باره مشارکت

این گزارش خلاصه‌ای از یافته‌های یک دوره مشوره مقدماتی برای پروژه یادبود گرنفل است که توسط سازمان اطفائیه لندن (LFB) به عنوان جواب معنادار و پایدار به روش حل اختلاف جایگزین (ADR) در حل و فصل مدنی تأسیس شده است.

این پروسه تعاملی به گونه‌ای طراحی شده بود که مستقیماً از مدعیان ADR و به ویژه خانواده نزدیک متوفی و بازماندگان، نظرات آنها شنیده شود تا در تدوین پیشنهاد های دقیق برای مشورت عمومی در مورد اجرای پروژه، معلومات لازم ارائه شود.

LFB یک رویکردی باز، در دسترس و روان را برای همکاری با جامعه گرنفل، بدون تنظیمات رسمی برای برابری، مانند ترجمه ها، ترجمان شفاهی و برنامه ریزی متناسب با فرهنگ، تضمین کرده است.

شرکت ارتباطات ورو (Verve Communications) از این پروسه حمایت کرد. نقش ورو بررسی و تحلیل معلومات مربوط به تعامل ارائه شده توسط LFB، شامل یادداشت های جلسات، جواب های پرسشنامه ها، مصاحبه ها و فیدبک ها از رویداد های محلی بود. اگرچه ورو مستقیماً این تحقیق را انجام نداد، اما تلاش کرد تا مضامین کلیدی را ترکیب نموده و پیام هایی را برای توسعه گزینه های مشوره ای آینده شناسایی کند.

پروسه LFB شامل تعامل ساختاریافته با ذینفعان کلیدی، گفتگو های رو در رو، جلسات اجتماعی و تدوین یک پرسشنامه آنلاین بود که با همکاری نمایندگان جامعه طراحی شده بود.

بینش های جمع آوری شده از مکالمات اولیه به شکل دهی سوالات و ساختار برای تعامل گسترده تر کمک کرد. با ظهور مضامین، آنها با شرکت کنندگان آزمایش و اصلاح شدند و در نهایت هم ساختار پرسشنامه و هم چارچوب تحلیل را شکل دادند.

فعالیت های مشارکتی، شمولیت و دسترسی پذیری را در اولویت قرار دادند و تلاش هایی برای گنجاندن صدا های متنوع، از جمله صدا های جوامع کم نمایندگی شده و غیر انگلیسی زبان، انجام شد.

تیم LFB تلاش های زیادی برای اطلاع رسانی این تمرین به گروه هدف از طریق نامه، ایمیل، پیام های واتسپ، ارجاعات از سوی بازماندگان و اعضای خانواده، میزبانی و شرکت در رویداد ها و همکاری با نمایندگان گروه های حامی افراد آسیب دیده از گرنفل انجام داد.

سرپرست مشوره و تعامل LFB در طول دوره پیش از مشوره، به صورت "در صورت وجود زمان" برای مدعیان ADR و افراد تحت تأثیر گرنفل در دسترس بوده است و کاملاً اذعان دارد که این یک تعهد 5-9 یا دوشنبه تا جمعه برای LFB نیست. هدف، توسعه روابط پایدار فراتر از محدوده پروژه یادبود بوده و هست.

در مجموع 329 نفر، از جمله جوانانی که از طریق گروه جوانان دی اسپیس (The Space) با آنها آشنا شده بودند، در جلسه مشوره پیش از وقوع حادثه اشراک نمودند. این تعداد شامل 68 نفر از اعضای نزدیک خانواده متوفی، 261 نفر از بازماندگان و ساکنان واک ویس (Walkways) یا متقاضیان دیگر ADR می شود. (لطفاً برای مشاهده جزئیات به جدول 2 - خلاصه مشارکت - 3.4.1 مراجعه کنید.)

تیم مشارکت اجتماعی 31 جلسه (حضور و آنلاین) برگزار کرد، در حالی که "اسپیس" که مأمور جمع آوری دیدگاه های جوانان بود، میزبان 4 کارگاه آموزشی به رهبری جوانان و 3 "جلسه تأمل" با جوانانی بود که در زمان تراژیدی اطفال

بودند. این جلسات تعاملی با یک پرسشنامه آنلاین تکمیل شد که توسط سایر افراد آسیب دیده از گرنفل که ترجیح می دادند نظرات خود را به صورت خصوصی به اشتراک بگذارند، درخواست شده بود. همچنان از طریق ایمیل، نظرات دیگری نیز ارسال شد.

اشتراک کنندگان طیف گسترده‌ای از دیدگاه‌ها، مفکوره‌ها و آرمان‌ها را برای آینده پروژه خاطره گرنفل به اشتراک گذاشتند که تحت چهار عنوان موضوعی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته اند:

1. پروژه های یادبود شخصی
2. اطفال و نوجوانان
3. جلوگیری از تراژیدی های آینده
4. انعطاف پذیری جامعه.

جواب های مشارکت از توسعه یک برنامه جسورانه و جوابگو حمایت می کنند، و توصیه ها به LFB پیرامون این مضامین، و همچنین توصیه های کلی و جامع در سطح برنامه، ساختار یافته اند.

1.2 انکشافات کلیدی

اگرچه نظرات متفاوت بود، اما LFB در مورد بعضی از اصول کلیدی به اجماع رسیده است: انعطاف پذیری، وقار، تأثیر طولانی مدت و اهمیت توانمندسازی رویکرد های تحت رهبری جامعه.

خانواده نزدیک متوفی همواره بالای اهمیت انتخاب و استقلال در هنگام یادآوری عزیزان شان تأکید داشتند. آنها خاطرنشان کردند که یادبود برای همه یکسان به نظر نمی رسد.

بعضی از خانواده ها ممکن است فضا های آرامی برای تأمل و دعا بخواهند، در حالی که برخی دیگر ممکن است بخواهند به جوامع خود مفید واقع شوند یا آثار خلاقانه یا یادبود را به صورت خصوصی سفارش دهند.

بسیار مهم است که پروژه یادبود به این تفاوت ها احترام بگذارد، از رویکرد یکسان برای همه اجتناب کند و انعطاف پذیری لازم را برای تطبیق با سنت های شخصی، مذهبی یا فرهنگی فراهم نماید.

بعضی ها بالای نیاز به منابع اختصاصی، مدیریت مؤثر و کمک عملی برای تبدیل مفکوره های خود به پروژه های یادبود شخصی که معنادار و عملی هستند، تأکید کردند.

جوانان یکی دیگر از موارد مورد توجه بودند. این اجماع وجود دارد که اطفال و نوجوانانی که تحت تأثیر گرنفل قرار گرفته اند - مستقیم یا غیر مستقیم - همچنان برای رشد و تبدیل شدن به بهترین نسخه های خود به حمایت نیاز دارند.

این شامل نه تنها کسانی میشوند که اعضای خانواده خود را از دست داده اند، بلکه شامل دوستان مکتب اطفال فوت شده، جوانانی که هنوز در نزدیکی برج زندگی می کنند یا به مکتب می روند و کسانی که والدین یا پدربزرگ و مادر بزرگ شان تحت تأثیر قرار گرفته اند نیز می شود. آسیب های عاطفی، اختلال در آموزش و نیاز های دوامدار صحت روانی، همگی مطرح شدند.

اشتراک کنندگان از اهمیت ابتکارات صحت روانی با شایستگی فرهنگی و فرصت هایی برای ابراز خلاقانه و بهبودی صحبت کردند. بسیاری از شرکت کنندگان همچنین خواستار سرمایه گذاری ملموس در آینده جوانان بودند: بورسیه ها، کمک هزینه های تحصیلی، کار آموزی، آموزش و مربی گری، همگی مورد بحث قرار گرفتند.

نقش سازمان های اجتماعی در حمایت از جوانان به طور گسترده مورد توجه قرار گرفت و اشتراک کنندگان بالای لزوم تأمین بودیجه اصلی سازمانی و هماهنگی بهتر با ابتکارات محلی مشابه برای جلوگیری از تکثیر، استفاده بهتر از تخصص محلی و کمک به ایجاد انعطاف پذیری در سطح جامعه تأکید کردند.

بسیاری از مردم احساس می‌کردند که درس‌هایی که از گرنفل آموخته‌اند - از جمله ناکامی در محافظت مسکن، مقررات ساختمانی و جوابگویی نهادی - به اندازه کافی فرهنگ صنایع مختلف را تغییر نداده است.

تمایل آشکاری برای پروژه یادبود وجود دارد تا از آموزش، تربیت و حمایتی که از وقوع دوباره فاجعه‌ای مشابه جلوگیری می‌کند، حمایت کند. اشتراک‌کنندگان از آموزش و افزایش آگاهی که متخصصان را به خصوص در محیط ساخته شده و مسکن، مانند معماران، انجیران ساختمانی، کارگران ساختمانی و متخصصان محافظت ساختمان، هدف قرار می‌دهد، حمایت کردند.

بسیاری از مفکوره توسعه مسلکی دوامدار (CPD) این صنایع که از تجربه حیات بازماندگان و اعضای نزدیک خانواده آنها آگاه می‌شوند، حمایت کردند. علاقه‌ای به گنجاندن این درس‌ها در اعتبار بخشی مسلکی، کورس‌های مطالعه‌ای اکادمیک و استندرد‌های نظارتی وجود داشت.

اشتراک‌کنندگان بالای ظرفیت گروپ‌های در محوریت بازماندگان، قصه‌گویی خانواده‌های محروم و مشارکت جامعه به عنوان کلید توسعه منابع تحصیلی و/یا آموزشی - به جای آموزش از بالا به پایین یا کمپاین‌های نمادین - تأکید نمودند.

انعطاف‌پذیری جامعه نه تنها از نظر بهبود تروما، بلکه از نظر حمایت از فعالیت‌های اجتماعی و ظرفیت‌سازی (از جمله تقویت زیرساخت‌ها برای حمایت از جوامعی که به طور نامتناسبی تحت تأثیر گرنفل قرار گرفته‌اند) نیز مطرح شد. برخی نیز بالای ارزش آموزش کمک‌های اولیه، آموزش محافظت در برابر آتش‌سوزی و جلسات آگاه‌سازی جامعه برای کمک به ساکنان در واکنش به موقع بحرانی تأکید کردند.

ایجاد اعتماد به نفس و دانش در سطح جامعه - به خصوص در برج‌ها و در میان گروپ‌های آسیب‌پذیر - به عنوان گامی حیاتی به سوی انعطاف‌پذیری تلقی شد. امید مشترکی وجود دارد که پروژه یادبود گرنفل نه تنها به بهبودی، بلکه به ایجاد قدرت، آمادگی و همکاری در آینده نیز کمک کند.

پیشنهاد ایجاد یک مرکز اجتماعی اختصاصی، حمایت قوی و گسترده‌ای را به همراه داشت - به ویژه اگر بتواند به عنوان فضایی امن، استقبالی و مساعد جوانان برای همه ساکنان عمل کند. شرکت‌کنندگان تأکید کردند که برای معنادار بودن، این مرکز باید در نزدیکی برج گرنفل واقع شود و به راحتی برای جامعه محلی قابل دسترسی باشد. مرکز مورد نظر، فضایی چند هدفی خواهد بود که برای ترویج ارتباط اجتماعی، بهبودی و رشد شخصی طراحی شده است. این مرکز باید محیطی امن را فراهم کند که در آن جوانان و ساکنان در هر سنی بتوانند گرد هم آیند، احساس همبستگی کنند و به فرصت‌های معناداری دسترسی پیدا کنند.

بسیاری از افراد از عدم اضطراب یا بی‌علاقگی برخی نهادها ابراز نارضایتی کردند. یک موضوع قوی در تمام تعاملات، عزم بر این بود که درس‌های آموخته شده باید به تغییرات پایدار منجر شود.

از طریق این تمرین تعاملی، LFB بینش زیادی در مورد جاه‌طلبی‌های این برنامه، مفکوره‌های خلاقانه و الهام بخش جمع‌آوری کرده است و افتخار شنیدن داستان‌های بسیاری از افرادی که تحت تأثیر تراژیدی گرنفل قرار گرفته‌اند را داشته است. اکنون مردم به دنبال پروژه یادبود گرنفل هستند تا نقش خود را در ایجاد تغییر ایفا کنند.

1.3 توصیه ها

توصیه ها ریشه در بینش های به اشتراک گذاشته شده در طول قبل از مشوره دارند و برای هدایت مراحل بعدی توسعه برنامه و مشوره طراحی شده اند. خلاصه ای از آنها در زیر آمده است و جزئیات بیشتر در بخش ۶ گزارش آمده است.

1.3.1 پروژه های حافظه خصوصی

توصیه 1. پروژه های حافظه خصوصی - تصمیمات عملی اصولی

LFB باید ایجاد یک طرح کمک هزینه اختصاصی را برای توزیع بخش مشخصی از توافق مدنی برای حمایت از پروژه های حافظه شخصی در نظر بگیرد. بررسی بیشتر توسط LFB در مورد توسعه ساختار هایی که از طریق آنها می توان این طرح را پرداخت کرد، اندازه کمک مالی، واجد شرایط بودن و پروسه درخواست، مورد نیاز است.

توصیه 2. حمایت از افراد برای توسعه پروژه حافظه خصوصی شان

برای اطمینان از دسترسی عادلانه، فیدبک ها نشان می دهد که LFB باید افراد را قادر سازد تا پروژه حافظه خصوصی خود را توسعه دهند و زمان و فضایی را برای افراد فراهم کند تا مفکوره های خود را در مورد یادآوری بدون فشار برای مطابقت با توقعات دیگران منعکس و تعریف نمایند.

1.3.2 اطفال و نوجوانان (تا سن 30 سال)

توصیه 3. حمایت از فرصت های یادگیری، آموزشی و مسلکی

حمایت گسترده ای وجود دارد که باید به اطفال و نوجوانان کمک شود تا آرزو های تحصیلی و مسلکی خود را دنبال کنند. LFB باید یک طرح کمک هزینه انعطاف پذیر برای جوانان آسیب دیده از گرنفل ایجاد کند که شامل آموزش های اکادمیک، مسلکی و غیر رسمی باشد.

توصیه 4. اولویت حمایت از اطفال و نوجوانان

اشتراک کنندگان تمایل آشکار خود را برای تمرکز حمایت بالای اطفال و نوجوانانی که بیشترین صدمه را از این تراژیدی دیده اند، ابراز نمودند.

LFB باید مشخص کند که چه کسی برای حمایت فردی در اولویت قرار خواهد گرفت، ضمن اینکه دسترسی عادلانه و شفاف را به همه گی تضمین کند.

توصیه 5. یادگیری غیر رسمی و مهارت های زندگی

جوانان و خانواده ها بالای اهمیت فعالیت های غیر تحصیلی که از بهبودی، اعتماد به نفس و مهارت های زندگی حمایت می کنند، تأکید کردند.

LFB همچنان باید در نظر داشته باشد که کمک های مالی را در دسترس قرار دهد که به توسعه شخصی، مهارت های زندگی و/یا توسعه یک استعداد شناسایی شده کمک می کند.

توصیه 6. حمایت از طریق سازمان های اجتماعی

به عنوان یک نهاد اصلی با حضور محلی، LFB در موقعیت عالی برای بهره برداری از شبکه های خود و همچنان بودیجه حاصل از توافق ADR قرار دارد و باید:

- همکاری با سازمان های معتبر حامی جوانان
- تشویق به همکاری و جلوگیری از تکرار
- حمایت از توسعه و انعطاف پذیری نیروی کار

- سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های فیزیکی و دیجیتال برای فعالیت‌های جوانان در نزدیکی جوامع گرنفل.

1.3.3 جلوگیری از تراژیدی‌های آینده

توصیه 7. از قدرت شهادت‌های تجربیات زندگی برای افزایش آگاهی و ایجاد تغییر فرهنگی بهره‌برداری کنید

- بسیاری از شرکت‌کنندگان بالای اهمیت بیان حقیقت در مورد گرنفل به شیوه‌هایی که بر تغییر واقعی، به خصوص در صنایع مرتبط با محیط ساختمانی، تأثیر بگذارد، تأکید کردند:
- این شامل داستان‌سرایی بازماندگان و خانواده‌ها و به اشتراک گذاشتن شهادت‌ها به عنوان بخشی از منابع آموزشی می‌شود.
- یک پروسه توسعه مشترک، شامل بازماندگان و خانواده‌های آسیب‌دیده، باید اولویت‌ها و پیام‌های کلیدی را شناسایی کند.
- باید با صنعت محیط ساختمانی و مؤسسات مسلکی مشارکت ایجاد شود.
- حاصلات باید فراتر از انگلستان (UK) قابل دسترسی باشند و مبتنی بر تحقیقات دقیق باشند.

توصیه 8. مسیر روشن برای ایجاد تغییر در محافظت ساختمان‌ها

- نگرانی عمیقی وجود دارد که درس‌های اساسی از گرنفل مورد توجه قرار نگرفته است.
- LFB در موقعیت عالی قرار دارد تا از تخصص و روابط خود با سازمان‌های کلیدی برای حمایت از کارهایی که مستقیماً بالای عملکرد در بخش محیط ساختمانی تأثیر می‌گذارند، بهره‌برداری کند. توصیه می‌شود تا:
- این امر باید به‌طور جدی بالای صنایع موجود در محیط ساختمانی متمرکز باشد.
- منابع با کیفیت بالا - جعبه ابزارها، رهنمایی، ویدیوها - باید با همکاری خانواده‌های متوفی، بازماندگان و کارشناسان فنی تولید شده و مورد بررسی دقیق قرار گیرند.
- انتشار باید به صورت استراتژیک از طریق نهاد‌های نظارتی، ارائه‌دهندگان آموزش و رهبران صنعتی برنامه‌ریزی شود.
- باید با یک دید قوی حمایت شود - تولید معلومات و رهنمایی‌های قابل دسترسی در خارج از UK.

1.3.4 انعطاف‌پذیری جامعه

توصیه 9. ایجاد طرح کمک مالی انعطاف‌پذیری جامعه

- سازمان‌های اجتماعی همواره به عنوان بستر حمایت محلی شناخته شده‌اند. برای توانمندسازی بیشتر این گروه‌ها و تقویت التیام، شمولیت و انعطاف‌پذیری بعد از تراژیدی گرنفل، توصیه می‌شود که سازمان اطفائیه لندن (LFB) ایجاد یک طرح کمک‌های مالی هدفمند برای حمایت از ابتکارات جامعه‌محور را در نظر بگیرد.
- طرح پیشنهادی کمک مالی باید هم بودیجه اصلی و هم بودیجه مخصوص پروژه را برای سازمان‌هایی فراهم کند که:
- ارائه خدمات و فعالیت‌های فرهنگی مناسب که سلامت روان، رفاه و انسجام اجتماعی را بهبود می‌بخشد - به ویژه برای ساکنان معلول، سالمند و آسیب‌پذیر
- ایجاد فرصت‌هایی برای مردم و جوامع محلی تا برای یادگیری، کار و جشن‌گرد هم آیند و بهبودی و وحدت را ترویج دهند.
- افزایش آگاهی در مورد مسائل مربوط به گرنفل و اطمینان از اینکه درس‌های آموخته شده همچنان به اشتراک گذاشته و گنجایده می‌شوند.

توصیه 10. توسعه قطب اجتماعی

حمایت قوی از یک فضای اجتماعی دایمی و چند هدفی مرتبط با بازسازی و میراث گرنفل با خصوصیات ذیل وجود دارد:

- یک مرکز فیزیکی اختصاصی باید فضایی برای ارائه خدمات به جوانان، دعا و نیایش ادیان مختلف، فعالیت های درمانی و فعالیت های متنوع اجتماعی فراهم کند.
- طراحی، مدیریت و برنامه ریزی باید توسط ساکنان آسیب دیده، بالخصوص خانواده نزدیک متوفی، بازماندگان و ساکنان مجاور برج گرنفل، شکل گیرد.
- یک پلان تجارتي و مودل تأمین مالی واضح برای تضمین پایداری طولانی مدت.

1.3.5 عناصر کلی پروژه

توصیه 11. گروه ها یا ساختار های کاری فراگیر، مشارکتی و تحت رهبری جامعه

LFB باید سازوکار های حاکمیتی شفاف را برای نظارت بر هر بخش از پروژه حافظه و کل برنامه ایجاد کند:

- این ساختار ها باید شامل خانواده نزدیک متوفی، نمایندگان جامعه محلی و کارشناسان مربوطه باشند.
- اعضا باید از طریق یک پروسه عادلانه و فراگیر، با شفافیت در مورد اختیارات، نفوذ و قدرت تصمیم گیری انتخاب شوند.

توصیه 12. اعطای کمک های مالی

توافق واضحی وجود دارد که LFB باید توافق مدنی ADR را عمدتاً از طریق اعطای کمک های مالی و جوایز به افراد و گروه های اجتماعی انجام دهد.

- توصیه می شود که طرح های کمک مصرف انفرادی در داخل پروژه با در نظر داشت موارد ذیل تنظیم شوند:
- یک بیانیه هدف واضح و ذینفعان تعریف شده، که با همکاری یک دیگر تدوین شده باشد.
 - رویکردی مشخص به ساختار طرح (اندازه جوایز؛ ماهیت فعالیت حمایت شده، الزامات واجد شرایط بودن برای افراد، سازمان ها و/یا مشارکت ها؛ و غیره)
 - پروسه ساختارمند جوایز (معیار های جایزه؛ پروسه درخواست؛ پروسه های ارزیابی و تصمیم گیری؛ هرگونه الزام برای دریافت کنندگان برای گزارش دهی؛ و غیره)
 - حسابرسی مالی و جواب گویی مناسب (با وضوح در مورد میزان گزارش های مورد نیاز از دریافت کنندگان جوایز).

توصیه 13. استراتژی ارتباطات برای خود برنامه

ارتباطات مؤثر برای تضمین شفافیت و تشویق مشارکت ضروری است، و LFB باید رهبری توسعه یک استراتژی ارتباطی و برنامه عملیاتی برای خود پروژه حافظه را بر عهده داشته باشد.

توصیه 14. توصیه هایی برای پروسه مشاوره

اشتراک کنندگان توقع یک پروسه مشاوره قوی، شفاف و با تسهیل مناسب را دارند، و LFB باید از بهترین شیوه ها پیروی کند و بر اساس اصولی که در طول تعامل قبل از مشوره با موفقیت آزمایش شده اند، عمل کند.

معلومات و تحلیل دقیق تر از جلسه قبل از مشوره در گزارش اصلی قبل از مشوره موجود است.