



Grenfell Hatıra Projesi

Londra İtfaiye Dairesi
Ön İstişare Katılımı
Özet Rapor ve Analiz

Yazar: Clive Caseley, Sue Clegg
Tarih: 15 Ağustos 2025

Bu rapor farklı formatlarda mevcuttur, daha fazla bilgi için
lütfen e-posta gönderin: [Grenfell.Engagement@london-
fire.gov.uk](mailto:Grenfell.Engagement@london-fire.gov.uk)

Mesaj atın ya da arayın: 07385 382580

İÇİNDEKİLER

1 ÖZET

1.2 TEMEL BULGULAR

1.3 TAVSİYELER



1. ÖZET

1.1 KATILIM HAKKINDA

Bu rapor, Londra İtfaiye Dairesi (LFB) tarafından Alternatif Uyuşmazlık Çözümü (ADR) olarak geçen uzlaşma anlaşmasına anlamlı ve kalıcı bir yanıt olarak oluşturulan Grenfell Hatıra Projesi için yürütülen ön istişare sürecinde elde edilen bulguların bir özetidir.

Bu katılım süreci, ADR Davacılarını ve özellikle de vefat edenlerin yakınlarını ve hayatta kalanları doğrudan dinlemek ve projenin uygulanmasına yönelik kamu istişare süreci kapsamında ayrıntılı teklifler geliştirilmesini sağlamak üzere tasarlanmıştır.

LFB, yazılı ve sözlü çeviri desteği ile kültürel açıdan yeterli planlama gibi eşitliğe yönelik resmi düzenlemeler dışında, Grenfell sakinleri ile beraber çalışmak için en açık, erişilebilir ve akışkan yaklaşımı sağlamıştır.

Verve Communications bu süreçte LFB'ye destek olmuş ve toplantı notları, anket yanıtları, görüşmeler ve yerel etkinliklerde toplanan geri bildirimler dahil olmak üzere LFB tarafından sağlanan katılım bilgilerini gözden geçirmiş ve analiz etmiştir. Verve araştırmayı doğrudan üstlenmemiş olsa da, ana temaları sentezlemeye ve gelecekteki istişare seçeneklerinin geliştirilmesi için çıkarımlar belirlemeye çalışmıştır.

LFB süreci kapsamında kilit paydaşlarla yapılandırılmış katılımlar, bire bir görüşmeler ve topluluk üyeleriyle toplantılar gerçekleştirilmiş; topluluk temsilcileriyle birlikte tasarlanan çevrimiçi bir anket geliştirilmiştir.

İlk görüşmelerden elde edilen bilgiler, daha geniş katılım için soruların ve genel yapının şekillendirilmesine yardımcı olmuş; temalar ortaya çıktıkça katılımcılarla birlikte test edilip geliştirilmiş ve bu temalar hem anketin yapısına hem de analizin çerçevesine yön vermiştir.

Katılım faaliyetlerinde kapsayıcılık ve erişilebilirliğe öncelik verilmiş, az temsil edilen ve İngilizce bilmeyen kesimlerden gelenler de dahil olmak üzere farklı seslerin dahil edilmesi için çaba gösterilmiştir.

LFB ekibi, hedef gruba uygulamayı duyurmak için mektup, e-posta, WhatsApp mesajları, hayatta kalanlar ve aile üyelerinden gelen yönlendirmeler, etkinliklere ev sahipliği yapma ve katılım sağlama ve Grenfell trajedisinden etkilenen kişileri destekleyen grupların temsilcileriyle beraber çalışma gibi farklı yöntemler kullanarak bu anlamda yoğun çaba sarf etmiştir.

LFB İstişare ve Halkla İlişkiler Yöneticisi, ADR Davacıları ve Grenfell trajedisinden etkilenen kimseler için ön istişare dönemi boyunca "her ne zaman gerekli görülürse" esasına göre hazır bulunmuş ve bunun LFB için sadece 9-5 veya Pazartesi-Cuma arası yürütülen bir görev olmadığını tamamen kabul etmiştir. Amaç, Hatıra Projesi'nin kapsamının ötesinde kalıcı ilişkiler geliştirmek olmuştur ve böyle olmaya devam etmektedir.

Ön istişare katılım çalışmasında The Space gençlik grubu aracılığıyla katılan gençler de dahil olmak üzere toplam 329 kişi yer almıştır. Bu sayıya vefat edenlerin 68 yakın aile üyesi, hayatta kalan 261 kişi ve Walkways sakinleri veya diğer ADR davacıları dahildir." (Dağılım için lütfen 3.4.1 Tablo 2 - Katılım özeti - bölümüne bakınız).

Halkla İlişkiler ekibi tarafından yüz yüze ve çevrimiçi olmak üzere 31 toplantı düzenlenirken gençlerin fikirlerini öğrenmek üzere görevlendirilen The Space grubu, gençlerin liderliğinde 4 atölye çalışması ve trajedi sırasında çocuk yaşta olan gençlerle 3 "düşünme oturumu" düzenlenmiştir. Bu interaktif oturumlar, geri bildirimlerini özelden paylaşmayı tercih eden ve Grenfell trajedisinden etkilenmiş diğer kişiler tarafından talep edilen çevrimiçi bir anketle tamamlanmış; ayrıca e-posta yoluyla da görüşler alınmıştır.

Katılımcılar, Grenfell Hatıra Projesi'nin geleceğine yönelik çok çeşitli görüş, fikir ve beklentilerini paylaşmış olup bunlar dört tematik başlık altında analiz edilmiştir:

1. Kişisel Hatıra Projeleri
2. Çocuklar ve Gençler
3. Gelecekteki Trajedilerin Önlenmesi
4. Toplumsal Dirençlilik.

Katılımcılardan gelen yanıtlar, cesur ve duyarlı bir programın geliştirilmesini desteklemekte olup LFB'ye yönelik tavsiyeler, bu temaların yanı sıra genel kapsamlı ve program çapında tavsiyeler etrafında yapılandırılmıştır.

1.2 TEMEL BULGULAR

Görüşler çeşitlilik gösterse de, LFB bazı temel ilkeler etrafında fikir birliğine varmış olup bunlar esneklik, saygınlık, uzun vadeli etki ve toplum liderliğindeki yaklaşımlara olanak sağlamanın önemi olarak sıralanabilir.

Vefat edenlerin yakınları, sevdiklerini hatırlamak söz konusu olduğunda seçim ve özerkliğin önemini sürekli olarak vurgulamışlar; anmanın anlamının herkes için aynı olmadığını belirtmişlerdir.

Bazı aileler düşünmek ve dua etmek için sessiz alanlar isterken, diğerleri topluma fayda sağlamak veya özel olarak yaratıcı veya anma amaçlı eserler yaptırmak isteyebilir.

Hatıra Projesi'nin bu farklılıklara saygı göstermesi, herkes için geçerli olacak tek bir yaklaşımdan kaçınması ve kişisel, inanç temelli veya kültürel geleneklere uyum sağlama esnekliği sunması büyük önem taşımaktadır.

Bazıları, fikirlerini anlamlı ve uygulanabilir kişisel hatıra projelerine dönüştürebilmeleri için özel kaynaklara, etkili bir yönetime ve uygulama konusunda yardıma ihtiyaç duyduklarının altını çizmiştir.

Süreç boyunca bir diğer odak noktası da gençler olmuştur. Grenfell trajedisinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen çocuk ve gençlerin gelişip kendilerinin en iyi versiyonları olmak için desteğe ihtiyaç duymaya devam ettiği konusunda fikir birliğine varılmıştır.

Buna sadece aile üyelerini kaybedenler değil, aynı zamanda ölen çocukların okul arkadaşları, halen trajedinin yaşandığı noktanın yakınlarında yaşayan ya da okula giden gençler ve olaydan ebeveynleri ya da büyükanne ve büyükbabaları etkilenenler de dahildir. Duygusal travma, kesintiye uğramış eğitim hayatı ve psikolojik anlamda uzun vadeli ihtiyaçların hepsi gündeme gelmiştir.

Katılımcılar, kültürel açıdan yeterli psikolojik sağlık girişimlerinin ve yaratıcı ifade ve iyileşme fırsatlarının öneminden de bahsetmiştir. Birçok katılımcı ayrıca, gençlerin geleceklerine yönelik somut yatırımlar görmek istediklerini belirtmiş, burs, staj, eğitim ve mentorluk gibi konular tartışılmıştır.

Bu anlamda, toplum kuruluşlarının gençlerin desteklenmesindeki rolüne büyük değer verilmiş ve katılımcılar, tekrardan kaçınmak, bölgedeki uzmanlardan en iyi şekilde yararlanmak ve toplumsal düzeyde dirençlilik oluşturmaya yardımcı olmak amacıyla temel kurumsal finansman ihtiyacını ve benzer yerel girişimlerle daha iyi koordinasyon sağlanması gerektiğini vurgulamıştır.

Birçok kişi Grenfell'den çıkarılan derslerin - konut güvenliği, imar yönetmelikleri ve kurumsal hesap verebilirlik konularındaki eksiklikler dahil olmak üzere - çeşitli sektörlerin kültüründe yeterli düzeyde değişikliğe yol açmadığını düşünmektedir.

Hatıra Projesi'nin benzer bir trajedinin tekrar yaşanmasını önleyecek eğitim, öğretim ve savunuculuk faaliyetlerini desteklemesi yönünde açık bir istek vardır. Katılımcılar, mimarlar, inşaat mühendisleri, inşaat işçileri, bina güvenliği uzmanları gibi özellikle yapı, inşaat ve konut sektöründeki profesyonelleri hedef alan eğitim ve farkındalık yaratma faaliyetlerini tercih etmiştir.

Birçoğu, bu sektörlerdeki Sürekli Mesleki Gelişim (SMG) programlarının, trajediden sağ kurtulanlarla yakın aile üyelerinin yaşadıkları deneyimler doğrultusunda yönlendirilmesi fikrini desteklemiş; trajediden alınan derslerin mesleki akreditasyona, akademik ders programlarına ve düzenleyici standartlara dahil edilmesi yönünde istekte bulunulmuştur.

Katkıda bulunanlar ayrıca, eğitim ve/veya öğretim kaynaklarının geliştirilmesinde tepeden inme eğitimler veya göstermelik kampanyalar yerine hayatta kalanların liderliğindeki grupların, yaşlı ailelerin hikayelerinin anlatılmasının ve toplum katılımının potansiyelini vurgulamıştır.

Toplumsal dirençlilik sadece travmanın atlatılması açısından değil, aynı zamanda topluluk faaliyetleri ve kapasite geliştirme açısından da ele alınmış olup Grenfell trajedisinden orantısız bir şekilde etkilenen toplulukları desteklemek için altyapının güçlendirilmesi buna dahildir. Bazıları da ilkyardım eğitiminin, yangın güvenliği eğitiminin ve sakinlerin bir kriz anında müdahale etmelerine yardımcı olacak toplumsal farkındalık faaliyetlerinin değerini vurgulamıştır.

Toplum düzeyinde ve özellikle çok katlı yapılarda ve hassas gruplar arasında güven inşa etmek ve bilgilendirme sağlamak, dirençliliğe yönelik hayati bir adım olarak görülmüştür. Grenfell Hatıra Projesi'nin sadece iyileşmeye değil, aynı zamanda geleceğe yönelik güç, hazırlık ve işbirliği oluşturmaya da katkıda bulunacağına dair ortak bir umut vardır.

Özellikle tüm sakinler için güvenli, dostane ve genç dostu bir alan olarak hizmet verebilecek özel bir toplum merkezi kurulması önerisi güçlü ve yaygın bir destek almıştır. Katılımcılar, merkezin anlamlı olabilmesi için Grenfell Tower'a yakın bir yerde bulunması ve bölge sakinleri tarafından kolayca erişilebilir olması gerektiğini vurgulamışlardır. Öngörülen merkez, sosyal bağları, iyileşme ve kişisel gelişimi teşvik etmek için tasarlanmış çok amaçlı bir alan olacaktır. Her yaştan gençlerin ve sakinlerin bir araya gelebileceği, aidiyet hissedebileceği ve anlamlı fırsatlara erişebileceği güvenli bir ortam sağlanmalıdır.

Birçok kişi, bazı kurumların olaya gereken önemi göstermemesi veya ilgisizliği nedeniyle hayal kırıklığı yaşadıklarını dile getirmiş olup katılım genelinde öne çıkan güçlü temalardan biri, alınan derslerin kalıcı bir değişime yol açması gerektiği konusundaki kararlılık olmuştur.

Bu katılım çalışması sayesinde LFB, programa dair istekler hakkında bilgi toplamanın yanı sıra yaratıcı ve ilham verici fikirler elde etmiş; Grenfell trajedisinden etkilenen birçok kişinin hikayesini dinleme ayrıcalığına sahip olmuştur. Bölge sakinleri artık Grenfell Hatıra Projesi'nin değişimin gerçekleşmesindeki rolünü oynamasını beklemektedir.

1.3 TAVSİYELER

Tavsiyeler ön istişare sürecinde paylaşılan görüşlere dayanmakta olup program geliştirme ve istişare süreçlerinin sonraki aşamalarına rehberlik etmek üzere tasarlanmıştır. Bu konular aşağıda özetlenmiş olup daha ayrıntılı bilgi raporun 6. bölümünde yer almaktadır.

1.3.1 KİŞİSEL HATIRA PROJELERİ

TAVSİYE 1. Kişisel hatıra projeleri - prensip kararları

LFB, kişisel hatıra projelerini desteklemek üzere uzlaşma anlaşması tutarının belirli bir oranını dağıtmak amacıyla özel bir hibe programı oluşturma konusunu değerlendirmelidir. LFB'nin programın kullanılabileceği yapıların geliştirilmesi, hibe büyüklüğü, uygunluk ve başvuru sürecine ilişkin daha fazla değerlendirme yapması gerekmektedir.

TAVSİYE 2. Kişisel hatıra projeleri geliştirilmesine destek olmak

Toplanan geri bildirimler, eşit erişimin sağlanabilmesi için, LFB'nin kişileri kendi özel hatıra projelerini geliştirmeleri için desteklemesi, başkalarının beklentilerine uyma baskısı olmaksızın insanların kendi fikirlerini yansıtır tanımlamaları için zaman ve alan sağlaması gerektiğini göstermektedir.

1.3.2 ÇOCUKLAR VE GENÇLER (30 YAŞINA KADAR)

TAVSİYE 3. Eğitim-öğretim fırsatlarının desteklenmesi

Çocukların ve gençlerin öğrenim ve mesleki eğitime dair isteklerini gerçekleştirmelerine yardımcı olunması gerektiği konusunda yaygın bir destek vardır.

LFB, Grenfell trajedisinden etkilenen gençlere yönelik akademik, mesleki ve yaygın eğitimi kapsayan esnek bir hibe programı oluşturmalıdır.

TAVSİYE 4. Destek için öncelikli çocuklar ve gençler

Katılımcılar, destek kapsamında trajediden en çok etkilenen çocuk ve gençlere odaklanılması yönündeki isteklerini açıkça dile getirmişlerdir.

LFB, herkese adil ve şeffaf erişim sağlarken, bireysel destek için kimlere öncelik verileceğini tanımlamalıdır.

TAVSİYE 5. Resmi olmayan öğrenim ve yaşam becerileri

Gençler ve aileler, iyileşme, özgüven ve yaşam becerilerini destekleyen ve resmi olmayan öğrenim faaliyetlerinin önemini vurgulamışlardır.

LFB kişisel gelişim, yaşam becerileri ve/veya tespit edilen bir yeteneğin geliştirilmesine katkıda bulunacak hibeler vermeyi de düşünmelidir.

TAVSİYE 6. Toplum kuruluşları aracılığıyla destek

LFB, yerel anlamda faaliyet gösteren bir kamu kurumu olarak, kendi ağlarının yanı sıra ADR uzlaşmasından gelen fonlardan yararlanmak için ideal bir konumda olup aşağıdakileri yapmalıdır:

- Gençleri destekleyen kuruluşlarla birlikte çalışmak
- İşbirliğini teşvik etmek ve tekrarlardan kaçınmak
- İstihdam gelişimini ve dirençliliği desteklemek
- Grenfell gençlerine yönelik faaliyetler için fiziksel ve dijital altyapıya yatırım yapmak

1.3.3 GELECEKTEKİ TRAJEDİLERİN ÖNLENMESİ

TAVSİYE 7. Yaşanmış deneyimlerden farkındalığı artırmak ve kültürel anlamda değişikliği teşvik etmek için güç alınması

Birçok katılımcı, Grenfell hakkındaki gerçeklerin, özellikle yapı ve inşaat sektöründe gerçek anlamda değişime yol açacak şekilde anlatılmasının önemini vurgulamıştır:

- Bu, eğitim kaynaklarının bir parçası olarak hayatta kalan fertlerin ve ailelerin hikayelerinin anlatılmasını ve olaya tanıklık edenlerin paylaşımını içermektedir.
- Hayatta kalanlar ve etkilenen ailelerin dahil olduğu bir ortak geliştirme süreci öncelikleri ve kilit mesajları belirlemelidir.
- İnşaat sektörü ve mesleki kurum ve kuruluşlarla ortaklıklar kurulmalıdır.
- Sonuçlar Birleşik Krallık dışında da erişilebilir olmalı ve titiz araştırmalara dayanmalıdır.

TAVSİYE 8. Bina güvenliğinde değişim sağlamaya yönelik net bir rota çizilmesi

Grenfell'den çıkarılan temel derslerin benimsenmemiş olmasından dolayı derin bir endişe duyulmaktadır.

LFB, inşaat sektöründeki uygulamaları doğrudan etkileyecek çalışmaları desteklemek amacıyla hem kendi uzmanlığından hem de kilit kuruluşlarla olan ilişkilerinden yararlanmak üzere ideal bir konumda olup bu anlamda aşağıdakilerin yapılması tavsiye edilmektedir:

- Bu çerçevede, inşaat sektörüne sıkı bir şekilde odaklanılmalıdır.
- Vefat edenlerin aileleri, hayatta kalanlar ve teknik uzmanlarla birlikte kaliteli kaynaklar (araçlar, rehberler, filmler) üretilmeli ve bağımsız değerlendirmeye tabi tutulmalıdır.
- Bu kaynakların dağıtımı, düzenleyici kurumlar, eğitim sağlayıcılar ve sektör liderleri aracılığıyla stratejik olarak planlanmalıdır.
- Süreç sağlam bir vizyonla desteklenmeli, Birleşik Krallık'ın ötesinde de erişilebilir bilgi ve rehberlik hizmeti üretilmelidir.

1.3.4 TOPLUMSAL DİRENÇLİLİK

TAVSİYE 9. Bir Toplumsal Dirençlilik Hibe Programı Oluşturulması

Toplum kuruluşları öteden beri yerel desteğin temel taşları olarak görülmüştür. Bu grupları daha da güçlendirmek ve Grenfell trajedisinin ardından iyileşmeyi, kapsayıcılığı ve dayanıklılığı teşvik etmek için Londra İtfaiye Dairesinin (LFB) toplum liderliğindeki girişimleri desteklemek adına hedefe odaklı bir hibe programı oluşturmayı düşünmesi tavsiye edilmektedir.

Önerilen hibe programı, aşağıdakileri sağlayan kuruluşlara hem temel hem de projeye özel finansman sağlamalıdır:

- Ruh sağlığını, esenliği ve özellikle engelli, yaşlı ve hassas durumdaki sakinlerin sosyal uyumunu artıran, kültürel açıdan yeterli hizmet ve faaliyet sunanlar
- Yerel halk ve toplulukların öğrenmek, çalışmak ve kutlama yapmak üzere bir araya gelmeleri için fırsatlar yaratarak iyileşmeyi ve birliği teşvik edenler
- Grenfell ile ilgili konularda farkındalığı artıran ve çıkarılan derslerin paylaşımına ve uygulanmaya devam etmesini sağlayanlar

TAVSİYE 10. Toplum merkezi geliştirilmesi

Grenfell'in yaralarını sarması ve geriye bıraktığı mirasıyla bağlantılı, aşağıdaki özelliklere sahip, kalıcı, çok amaçlı bir toplumsal alan oluşturulması yönünde güçlü bir destek vardır:

- Gençlere yönelik hizmetler, farklı dinlere yönelik ibadet, terapi etkinlikleri ve çeşitli topluluk faaliyetleri için alan sunacak özel bir merkez oluşturulmalıdır.
- Tasarım, yönetim ve programlama, etkilenen sakinler, özellikle de ölenlerin yakınları, hayatta kalanlar ve Grenfell Tower'ın yakın çevresinde yaşayanlar tarafından şekillendirilmelidir.
- Uzun vadeli sürdürülebilirliği sağlamak için net bir iş planı ve finansman modeli geliştirilmelidir.

1.3.5 PROJENİN KAPSAYICI UNSURLARI

TAVSİYE 11. Kapsayıcı, işbirliğine dayalı, toplum liderliğindeki çalışma grupları veya yapıları

LFB, Hatıra Projesinin her bir kısmını ve tüm programı denetlemek için şeffaf yönetim mekanizmaları kurmalıdır:

- Bu yapılar vefat edenlerin yakın aile fertlerini, yerel toplum temsilcilerini ve ilgili uzmanları içermelidir.
- Üyeler adil ve kapsayıcı bir süreç kapsamında seçilmeli; görev alanı, etki ve karar alma yetkileri konusunda netlik sağlanmalıdır.

TAVSİYE 12. Hibe verme

LFB'nin ADR uzlaşma anlaşması tutarını büyük ölçüde bireylere ve topluluk gruplarına hibe ve tazminat yoluyla dağıtması gerektiği konusunda açık bir mutabakat vardır.

Proje kapsamında aşağıdaki özelliklere sahip bireysel hibe programlarının oluşturulması tavsiye edilmektedir:

- Ortak geliştirilen net bir amaç bildirgesi ve tanımlanmış yararlanıcılar
- Programın yapısına ilişkin açık bir yaklaşım (tazminatların büyüklüğü, desteklenen faaliyetin niteliği, bireyler, kuruluşlar ve/veya ortaklıklar için uygunluk şartları vb.)
- Yapılandırılmış bir tazminat süreci (tazminat verme kriterleri, başvuru süreci, değerlendirme ve karar verme süreçleri, tazminat alanların geri bildirimde bulunması için gerekenler vb.)
- Uygun mali denetim ve hesap verebilirlik (tazminat alanlardan istenen raporların derecesine açıklık getirilmesi).

TAVSİYE 13. Programa dair iletişim stratejisi

Şeffaflığı sağlamak ve katılımı teşvik etmek için etkili iletişim şart olup LFB, Hatıra Projesi için bir iletişim stratejisi ve işletme planı geliştirilmesine öncülük etmelidir.

TAVSİYE 14. İstişare süreci için tavsiyeler

Katılımcılar sağlam, şeffaf ve iyi yürütülen bir istişare süreci beklemekte olup LFB bu anlamda en iyi uygulamaları benimsemeli; ön istişare sürecinde başarılı bir şekilde test edilen ilkeleri temel almalıdır.

Ön istişare süreciyle ilgili daha ayrıntılı bilgi ve analiz, ana Ön istişare raporunda mevcuttur.