

Trong trường hợp khẩn cấp hãy gọi 999

Không được dùng số này trong bất kỳ trường hợp nào khác.

Gọi 999

Nếu quý vị cần Đội Cứu Hỏa, lực lượng Cảnh sát hay xe Cứu thương, quý vị hãy gọi số 999. Tất cả các cuộc gọi đến 999 đều miễn phí. Quý vị có thể gọi bằng bất kỳ loại điện thoại nào, bao gồm cả điện thoại di động.

Không gọi 999 nếu không phải là trường hợp khẩn cấp. Tất cả các cuộc gọi đến 999 đều được ghi âm và nếu quý vị gọi điện thoại khẩn cấp giả, thì có nghĩa là quý vị đang vi phạm pháp luật.

Khi quý vị đã được kết nối, tổng đài sẽ hỏi quý vị cần loại dịch vụ khẩn cấp nào: cứu hỏa, cảnh sát hay cứu thương. Xin quý vị vui lòng nghe cẩn thận và kiên nhẫn.

Sau đó, quý vị sẽ được chuyển đến tổng đài của phòng điều khiển khẩn cấp cho dịch vụ mà quý vị mong muốn. Họ sẽ hỏi quý vị một số câu hỏi. Hãy trả lời các câu hỏi một cách rõ ràng và không đặt điện thoại xuống cho đến khi quý vị được chỉ dẫn làm như vậy.

Nếu quý vị không thể nói Tiếng Anh, chúng tôi khuyên quý vị nên tập nói địa chỉ của quý vị bằng Tiếng Anh và nên sử dụng điện thoại cố định, điều này giúp chúng tôi có thể tìm thấy nhà của quý vị.

Các câu hỏi chung và sự trợ giúp trong những trường hợp không khẩn cấp

London Fire Brigade
169 Union Street, London SE1 0LL

ĐT: 020 8555 1200

Email: info@london-fire.gov.uk

(dịch vụ hoạt động từ Thứ hai đến Thứ sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều)

Chúng tôi chỉ có thể trả lời các cuộc điện thoại bằng Tiếng Anh; chúng tôi có thể bố trí người phiên dịch hoặc biên dịch khi có yêu cầu. Nếu chúng tôi nhận một lá thư hay email bằng tiếng nước ngoài, chúng tôi sẽ bố trí dịch và trả lời bằng chính thứ tiếng đó.