LFB
LONDON FIRE BRIGADE

ہم سے رابطہ کریں

ہنگامی صورتحال میں ڈائل کریں 999

کسی دوسرے مقصد کیلئے اسے استعمال نہ کریں۔

999 پر کال کرنا

اگر آپکو فائربریگیڈ، پولیس یا ایمبولنس کی ضرورت ہے تو آپکو 999 پر کال کرنا چاہئے۔ 999 پر سبھی کالیں مفت ہیں۔ آپ اس نمبر پر کسی بھی فون سے، بشمول موبائل کال کرسکتے ہیں۔

اگر ہنگامی صورتحال نہیں ہے تو 999 پر کال نہ کریں۔ 999 پر کی گئی سبھی کالیں ریکارڈ کی جاتی ہیں اور اگر آپ جھوٹی ہنگامی کال کررہے ہیں تو آپ قانون کی خلاف ورزی کررہے ہیں۔

جب آپ کا کال لگ جائے، تو آپریٹر آپ سے پوچھے گا کہ آپ کونسی ہنگامی خدمت چاہتے ہیں: فائر بریگیڈ، پولیس یا ایمبولنس سروس۔ براہ مہربانی غور سے سنیں اور صبر کریں۔

پھر آپ کا رابطہ آپ کی خدمت کے مطابق ایک ہنگامی کنٹرول روم آپریٹر سے کرادیا جائیگا۔ وہ آپ سے کچھ سوالات پوچھے گا۔ سوالات کے جواب واضح طور پر دیں، اور جب تک آپ سے کہا نہ جائے ٹیلیفون نہ رکھیں۔

اگر آپ انگریزی نہیں بول سکتے، تو ہم آپ کو مشورہ دیتے ہیں کہ آپ اپنا پتہ بتانے کا مشق کرلیں اور آپ لینڈ لائن ٹیلیفون کا استعمال کریں، جس سے کہ ہم آپ کے گھر کا پتہ لگا سکیں۔

عام پوچھ تاچھ اور غیر ہنگامی صورتحال کیلئے معاون

London Fire Brigade
Union Street, London SE1 0LL 169

ٹیلیفون: 020 8555 1200
ای میل: info@london-fire.gov.uk
(خدمت دستیاب: سوموار سے جمعہ تک صبح 8 بجے سے شام 5 بجے تک)

ہم کال کا جواب صرف انگریزی میں ہی دے سکتے ہیں؛ ہم آپ کی درخواست پر مترجم یا ترجمہ کا انتظام کرسکتے ہیں۔ اگر ہمیں کوئی خط یا ای میل کسی غیرملکی زبان میں دستیاب ہوتا ہے تو ہم اسکا ترجمہ کروائیں گے اور اس کا جواب اسی زبان میں دیں گے۔