

Acil durulmada 999'u arayın.

Bu numarayı acil durumlar dışında başka nedenlerle aramayın.

999'u ararken

İtfaiye, Polis veya Ambulansa ihtiyaç duymanız halinde, 999'u aramalısınız. 999'a yapılan tüm aramalar ücretsizdir. Cep telefonları da dâhil herhangi bir telefondan 999'u arayabilirsiniz.

Eğer acil bir durumla karşı karşıya değilseniz, 999'u aramayın. Tüm 999 aramaları kaydedilir. Sahte bir acil durum ihbarı yaptığınız, yasaları çiğnemiş olursunuz.

Telefon bağlantısı kurulduğunda, operatör itfaiye, polis veya ambulans hizmetlerinden hangisine erişmek istediğinizi soracaktır. Lütfen dikkatli bir şekilde dinleyin ve sabırlı olun.

Daha sonra isteğiniz hizmet ile ilgilenen acil durum kontrol odasına bağlanacaksınız. Size bir dizi soru soracaklar. Soruları açık bir şekilde cevaplayın ve size söylenene kadar telefonu kapatmayın.

İngilizce konuşmuyorsunuz, size adresinizi nasıl söyleyebileceğinizi öğrenmenizi ve aramanızı izleyerek evinize ulaşabileceğimiz bir sabit hat kullanmanızı tavsiye ederiz.

Genel sorgular ve acil durumlar dışında destek almak için:

London Fire Brigade
169 Union Street, London SE1 0LL

T 020 8555 1200

E info@london-fire.gov.uk

(hizmet verme saatleri: Pazartesi – Cuma 08:00 – 17:00)

Yalnızca İngilizce olan aramaları cevaplayabiliriz; talep üzerine bir tercüman ayarlayabilir veya çeviri yaptırabiliriz. Yabancı bir dilde bir mektup veya e-posta aldıysak, bunun çevrilmesini sağlar ve aynı dilde cevaplarız.