

## En caso de emergencia, lláme al 999

Este número no se debe utilizar en ninguna otra circunstancia.

## Llamadas al 999

Si necesita ponerse en contacto con el fire brigade (cuerpo de bomberos), la policía o el servicio de ambulancias, llame al 999. Todas las llamadas al 999 son gratuitas. Puede llamar desde cualquier teléfono, incluidos teléfonos móviles.

No llame al 999 si no se trata de una emergencia. Todas las llamadas al 999 se graban y las llamadas falsas a los números de emergencia constituyen delito.

Cuando le conteste la operadora, le preguntará qué servicio de emergencia quiere: bomberos, policía o ambulancia. Escuche con atención y tenga paciencia.

A continuación le pondrán en comunicación con la sala de control de emergencias del servicio que desee. Le harán varias preguntas. Contéstelas con claridad y no cuelgue hasta que se lo indiquen.

Si no habla inglés, le recomendamos que practique a decir su dirección y que utilice un teléfono fijo en vez de un móvil para que se pueda localizar la llamada.

## Información general y ayuda de no emergencia

London Fire Brigade  
169 Union Street, London SE1 0LL

**T** 020 8555 1200

**E** [info@london-fire.gov.uk](mailto:info@london-fire.gov.uk)

(horas de servicio: lunes a viernes de 8:00 a 17:00)

Sólo podemos responder a las llamadas en inglés, pero podemos contar con un intérprete o traductor si se solicita. Si recibimos una carta o un correo electrónico en otro idioma, lo traduciremos y contestaremos en el mismo idioma.