

Em caso de emergência ligue 999

Não o use este número por nenhuma outra razão.

Ligue 999

Deve ligar 999 se precisar dos bombeiros, da polícia ou de uma ambulância. Todas as chamadas para o 999 são gratuitas. Pode fazê-las de qualquer telefone, incluindo telemóvel.

Não ligue 999 se não estiver perante uma situação de emergência. Todas as chamadas para o 999 são gravadas e se fizer qualquer chamada falsa estará a infringir a lei.

Assim que estabelecer a ligação, a operadora perguntar-lhe-á que serviço pretende: bombeiros, polícia ou ambulância. Por favor ouça com atenção e seja paciente.

A sua chamada passará então para uma assistente da sala de controlo de emergências do serviço que pretende. Ser-lhe-ão colocadas algumas questões. Responda com clareza e não desligue até ser instruído nesse sentido.

Se não souber falar inglês, aconselhamos que aprenda a dizer a sua morada e que use um telefone de linha fixa que nos permita localizar a sua chamada.

Esclarecimentos gerais e assistência não urgente

London Fire Brigade
169 Union Street, London SE1 0LL

T 020 8555 1200

E info@london-fire.gov.uk
(serviço disponível: segunda a sexta-feira, das 8.00 às 17.00 horas)

Só responderemos a chamadas em inglês; poderemos facultar um intérprete ou tradutor mediante solicitação. Se recebermos uma carta ou e-mail em língua estrangeira viabilizaremos a sua tradução e resposta no mesmo idioma.