

W razie niebezpieczeństwa dzwoń pod numer 999

Nie należy korzystać z tego numeru do innych celów.

Telefonowanie pod numer 999

Aby wezwać straż pożarną, policję lub pogotowie ratunkowe, należy zadzwonić pod numer 999. Wszystkie połączenia z numerem 999 są bezpłatne. Pod numer ten można dzwonić z dowolnego telefonu, także komórkowego.

Nie należy dzwonić pod numer 999 w sytuacjach innych niż dotyczące bezpośredniego zagrożenia. Wszystkie połączenia z numerem 999 są nagrywane, a fałszywe alarmy stanowią naruszenie prawa.

Po uzyskaniu połączenia operator spyta, która służba jest potrzebna: straż pożarna, policja czy pogotowie ratunkowe. Operatora należy uważnie i cierpliwie wysłuchać.

Następnie operator przełączy do dyspozytora odpowiedniej służby. Dyspozytor zada kilka pytań. Na pytania należy odpowiadać wyraźnie. Nie należy się rozłączać, dopóki dyspozytor nie udzieli takiej instrukcji.

Osobom niemówiącym po angielsku zalecamy przeciwiczenie wymawiania swojego adresu oraz korzystanie z telefonu stacjonarnego, abyśmy mogli go zlokalizować.

Pytania ogólne i sprawy niezwiązane z bezpośrednim zagrożeniem

London Fire Brigade
169 Union Street, London SE1 0LL

T 020 8555 1200

E info@london-fire.gov.uk
(czas urzędowania: od poniedziałku do piątku, godz. 8-17)

Telefony odbieramy tylko w języku angielskim; tłumaczenie możemy zorganizować na życzenie. Otrzymane listy lub wiadomości e-mail w językach obcych są tłumaczone, a odpowiedzi wysyłane w tym samym języku.