

## Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης καλέστε το 999

Μην το χρησιμοποιείτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

### Κλήση 999

Αν χρειάζεστε την Πυροσβεστική, την Αστυνομία ή Ασθενοφόρο, πρέπει να καλέσετε το 999. Όλες οι κλήσεις στο 999 είναι δωρεάν. Μπορείτε να καλέσετε από οποιοδήποτε τηλέφωνο καθώς και από κινητά τηλέφωνα.

Μην καλείτε το 999 αν δεν είναι έκτακτη ανάγκη. Όλες οι κλήσεις στο 999 καταγράφονται και παραβιάζετε το νόμο αν κάνετε φάρσα για έκτακτη ανάγκη.

Όταν συνδεθείτε, ο τηλεφωνητής θα σας ρωτήσει ποια υπηρεσία έκτακτης ανάγκης χρειάζεστε: πυροσβεστική, αστυνομία ή υπηρεσία ασθενοφόρων. Ακούστε προσεκτικά τι θα σας πει και να έχετε υπομονή.

Στη συνέχεια θα σας συνδέσουν με έναν τηλεφωνητή της αίθουσας ελέγχου έκτακτων αναγκών της υπηρεσίας που θέλετε. Θα σας γίνουν κάποιες ερωτήσεις. Απαντήστε στις ερωτήσεις με σαφήνεια και μην κλείσετε το τηλέφωνο μέχρι να σας το πουν.

Αν δεν μπορείτε να μιλήσετε Αγγλικά, σας συμβουλεύουμε να εξασκηθείτε στο να λέτε τη διεύθυνσή σας και να καλέσετε από σταθερό τηλέφωνο ώστε να μπορέσουμε να βρούμε τη διεύθυνσή σας.

## Γενικές ερωτήσεις και βοήθεια για καταστάσεις που δεν αποτελούν έκτακτη ανάγκη

London Fire Brigade  
169 Union Street, London SE1 0LL

τηλ: 020 8555 1200

διεύθ. ηλ. ταχυδρομείου: [info@london-fire.gov.uk](mailto:info@london-fire.gov.uk)  
(κάλυψη υπηρεσίας: Δευτέρα ως Παρασκευή 8 π.μ. ως 5 μ.μ.)

Μπορούμε να απαντήσουμε στις κλήσεις μόνο στα Αγγλικά. Αν το ζητήσετε, μπορούμε να κανονίσουμε την παρουσία διερμηνέα ή μετάφραση. Αν λάβουμε επιστολή ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε ξένη γλώσσα, το μεταφράζουμε και απαντούμε στην ίδια γλώσσα.