

## En cas d'urgence, veuillez composer le 999

Utilisez ce numéro uniquement en cas d'urgence.

## Appels vers le 999

Si vous avez besoin du service des sapeurs-pompiers, de la police ou d'une ambulance, vous devez composer le 999. Tous les appels vers le 999 sont gratuits. Vous pouvez les effectuer de n'importe quel téléphone, y compris les téléphones portables.

Composez le 999 uniquement en cas d'urgence. Tous les appels vers le 999 sont enregistrés. En cas de canular téléphonique, vous répondrez d'une infraction.

Lorsque la communication est établie, un standardiste vous demandera quel service d'urgence vous voulez: les sapeurs-pompiers, la police ou le service des ambulances. Veuillez écouter attentivement et soyez patient.

Vous serez alors mis en relation avec le standard du centre de contrôle des urgences du service que vous désirez. Ils vous poseront un certain nombre de questions. Répondez de façon claire, et ne raccrochez que lorsqu'on vous le dira.

Si vous ne parlez pas anglais, nous vous conseillons de vous exercer à dire votre adresse et d'utiliser une ligne fixe, cela nous permettra de localiser votre domicile.

## Demande de renseignements généraux et assistance pour les situations non urgentes

London Fire Brigade  
169 Union Street, London SE1 0LL

**T** 020 8555 1200

**E** [info@london-fire.gov.uk](mailto:info@london-fire.gov.uk)

(service disponible du lundi au vendredi de 8 h à 17 h)

Nous pouvons seulement répondre aux appels en anglais. Nous pouvons prendre des dispositions pour avoir un interprète ou une traduction sur demande. Si nous recevons une lettre ou un e-mail dans une langue étrangère, nous le ferons traduire et répondrons dans la même langue.