

緊急情況請致電 999

請勿因任何其他事由致電此號碼。

致電 999

如果需要消防局、警察或救護車的幫助，您應致電 999。所有 999 電話全部免費。可使用包括手機在內的任何電話致電 999。

非緊急情況請勿致電 999。所有 999 電話都記錄在案，致電虛報緊急情況電話的人將觸犯法律。

接通後，接線員將詢問您需要哪種緊急服務：消防局、警察或救護車。請仔細傾聽並耐心一點。

之後，您的電話會轉給所需服務的緊急情況控制室接線員。他們將詢問您一些問題。請清楚回答這些問題，在接線員告訴您掛斷電話之前請勿掛斷。

如果您不會說英語，我們建議您練習口述自己的地址，並且使用固定電話，以便我們能追查到您的住址。

一般查詢與非緊急援助

London Fire Brigade
169 Union Street, London SE1 0LL

電話： 020 8555 1200

電子郵件： info@london-fire.gov.uk

（上班時間：星期一到星期五，上午 8 到下午 5）

我們只能用英語應答電話；我們可以根據要求安排口譯員或翻譯。如果收到用其他語言書寫的信件或電子郵件，我們會將其翻譯出來，然後用相同語言回覆。