

للاستفسارات العامة والمساعدة
في غير الحالات الطارئة

London Fire Brigade
Union Street, London SE1 0LL 169

هاتف: 020 8555 1200
بريد إلكتروني: info@london-fire.gov.uk
(تقديم الخدمات: من الاثنين وحتى الجمعة من 8 صباحًا
وحتى 5 مساءً)

نستطيع فقط الإجابة على الاتصالات باللغة الإنجليزية، بيد أنه
يمكننا ترتيب وجود مترجم فوري أو ترجمة عند الطلب. وفي حال
لو تلقينا خطابًا أو رسالة إلكترونية بلغة أجنبية، فسوف نقوم
بترجمتها والرد عليها بنفس اللغة.

في حالات الطوارئ اتصل على 999

لا تستخدم هذا الرقم لأي سبب آخر.

اتصل على الرقم 999

أو إلى سيارة إسعاف، فإنه يتعين عليك (Fire Brigade) إذا أنت
في حاجة إلى فرقة مكافحة الحرائق الاتصال على الرقم 999،
علمًا بأن جميع المكالمات مجانية. ويمكنك إجراء هذه المكالمات
من أي هاتف، بما فيها الهواتف المحمولة.

لا تقم بالاتصال على الرقم 999 إذا لم يكن لديك حالة طارئة. إن
جميع المكالمات على الرقم 999 يتم تسجيلها، واعلم أنك تخالف
القانون إذا قمت باتصال آذنب.

عند الاتصال، سوف يقوم عامل التحويل بسؤالك عن أي من
خدمات الحالات الطارئة التي تريدها. وهي فرقة مكافحة الحرائق،
أو الشرطة، أو سيارة إسعاف. الرجاء الإنصات بعناية والتحلي
بالصبر.

وبعد ذلك سوف يتم تحويلك إلى عامل تحويلة غرفة مراقبة
الطوارئ، وذلك من أجل الخدمة التي تريدها. وسوف يسألونك
عددًا من الأسئلة. قم بالإجابة عنها بوضوح، ولا تغلق الهاتف حتى
يطلب منك ذلك.

إذا لم تكن تستطيع التحدث باللغة الإنجليزية، فإننا ننصحك بتعلم
أيفية نطق عنوانك واستخدام خط هاتف أرضي حتى يمكننا تتبعه
لمعرفة منزلك.